CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CACI

2011 - 2012
## QUESTÕES DA PESQUISA

### COMO ESTÁ O CLIMA?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CACI Média</th>
<th>CACI Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>4,71</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>2. (S)</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>4,65</td>
<td>1,32</td>
</tr>
<tr>
<td>3. (L)</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>4,76</td>
<td>0,90</td>
</tr>
<tr>
<td>4. (E) Na considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>4,71</td>
<td>0,92</td>
</tr>
<tr>
<td>5. (L)</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>4,76</td>
<td>0,90</td>
</tr>
<tr>
<td>6. (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>5,24</td>
<td>0,97</td>
</tr>
<tr>
<td>7. (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,59</td>
<td>1,37</td>
</tr>
<tr>
<td>8. (L)</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>3,88</td>
<td>1,65</td>
</tr>
<tr>
<td>9. (E)</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>5,41</td>
<td>0,94</td>
</tr>
<tr>
<td>10. (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realize.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>5,24</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>11. (S)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>5,06</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td>12. (E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>4,65</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>13. (S)</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,71</td>
<td>1,45</td>
</tr>
<tr>
<td>14. (L)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>4,24</td>
<td>0,90</td>
</tr>
<tr>
<td>15. (L)</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,00</td>
<td>1,06</td>
</tr>
<tr>
<td>16. (E)</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>4,76</td>
<td>1,15</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Tabulador de Meias de Melhoria do Clima

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CACI Média</th>
<th>CACI Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>4,18</td>
<td>1,42</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>4,25</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>4,53</td>
<td>1,07</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>4,76</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>4,88</td>
<td>1,27</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>3,88</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,82</td>
<td>1,13</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>4,94</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) encorajados</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>4,71</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>5,18</td>
<td>1,07</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>5,24</td>
<td>0,83</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>4,00</td>
<td>1,32</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>4,59</td>
<td>1,23</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>4,24</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>5,53</td>
<td>0,72</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>CACI Média</td>
<td>CACI Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>4,88</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>4,76</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>5,29</td>
<td>0,69</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>5,24</td>
<td>0,90</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>5,12</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe vivencia um ambiente</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>5,35</td>
<td>0,86</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>4,76</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>4,06</td>
<td>1,39</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>4,35</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>4,65</td>
<td>1,06</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>5,35</td>
<td>0,70</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amigável.</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>5,18</td>
<td>0,95</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe e</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>5,41</td>
<td>0,62</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>5,41</td>
<td>0,62</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>4,18</td>
<td>1,88</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>5,35</td>
<td>0,70</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tratadas como merecem.</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,88</td>
<td>0,93</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>6,00</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) imputadas a eles.</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>5,18</td>
<td>0,81</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>3,41</td>
<td>1,91</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) ao bom desempenho.</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>2,94</td>
<td>1,39</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM</td>
<td>CACI</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-------</td>
<td>------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>54 (L) Na o meu local de trabalho, o estado gera s favorece ao bom desempenho.</td>
<td>3,98</td>
<td>1,56</td>
<td>2,88</td>
<td>1,45</td>
</tr>
<tr>
<td>55 (E)</td>
<td>4,30</td>
<td>1,41</td>
<td>3,24</td>
<td>1,44</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th>CACI</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>56 (O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>57 (O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td>58 (O) Considero o CETEM a melhor organiz se trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
</tr>
<tr>
<td>59 (I) trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>60 (O) trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>61 (I) venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>62 (O)</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>63 (I) esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>64 (I)</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
</tr>
<tr>
<td>65 (O) meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
</tr>
<tr>
<td>66 (S) estímulo para o meu desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>67 (L) reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>CACI</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
<td>5,12</td>
<td>0,70</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L)</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
<td>5,00</td>
<td>1,12</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O) importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
<td>5,12</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
<td>4,76</td>
<td>1,20</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**LEGENDAS**

(DIMENSÕES)

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Indivíduo

**VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM**

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (S) RECEPVIDADE À CRÍTICAS
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) VALOR SOCIAL
**QUESTÕES DA PESQUISA**

**COMO ESTÁ O CLIMA?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>CATE</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>1 (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>4,00</td>
<td>1,55</td>
</tr>
<tr>
<td>2 (S)</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>2,67</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>3 (L)</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>2,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 (E) Na considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>3,17</td>
<td>0,41</td>
</tr>
<tr>
<td>5 (L)</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>3,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6 (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>3,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>7 (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>3,83</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>8 (L) o claramente definidos no meu local de trabalho.</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>3,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>9 (E)</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>3,33</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>10 (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>3,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>11 (S)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>3,33</td>
<td>0,52</td>
</tr>
<tr>
<td>12 (E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>3,00</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>13 (S) meu superior imediato.</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>3,33</td>
<td>1,75</td>
</tr>
<tr>
<td>14 (L) prioridades.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>2,67</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>15 (L) sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,33</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>16 (E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>3,67</td>
<td>0,82</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Memorando de Melhoria do Clima MMC

**Observatório Gerencial**

#### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th>Desvio padrão</th>
<th>CATE</th>
<th>Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>17 (S)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>3,50</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>18 (L)</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>2,83</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>19 (L) No meu local de lavoro</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>2,83</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>20 (E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>3,33</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>21 (S) pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>4,00</td>
<td>1,67</td>
</tr>
<tr>
<td>22 (L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>2,83</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>23 (E)</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,00</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>24 (S) claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>3,50</td>
<td>1,38</td>
</tr>
<tr>
<td>25 (E) encorajados</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>3,83</td>
<td>0,41</td>
</tr>
<tr>
<td>26 (S) pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>4,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>27 (L) valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>3,00</td>
<td>0,63</td>
</tr>
<tr>
<td>28 (E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>3,67</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>29 (S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>3,50</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>30 (E) Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
<td>3,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>31 (S)</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
<td>2,50</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>32 (E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>3,67</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>33 (S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>4,00</td>
<td>1,10</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>CATE Média</td>
<td>CATE Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>34 (L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>3,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>35 (E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>3,50</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>36 (E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>5,00</td>
<td>1,10</td>
</tr>
<tr>
<td>37 (S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>4,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>38 (S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>3,50</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>39 (E) Minha equipe vivencia ambiente</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>4,00</td>
<td>0,63</td>
</tr>
<tr>
<td>40 (L)</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>3,83</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>41 (L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>3,50</td>
<td>1,38</td>
</tr>
<tr>
<td>42 (L)</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>4,33</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>43 (E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>3,83</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>44 (E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>4,33</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>45 (L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas num ambiente anistoso.</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>4,50</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>46 (L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>5,50</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>47 (L)</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>3,50</td>
<td>1,76</td>
</tr>
<tr>
<td>48 (S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>4,50</td>
<td>1,38</td>
</tr>
<tr>
<td>49 (L)</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,33</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>50 (L)</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>5,50</td>
<td>0,84</td>
</tr>
<tr>
<td>51 (L)</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>4,17</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>52 (L)</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>3,50</td>
<td>2,26</td>
</tr>
<tr>
<td>53 (E) ao bom desempenho.</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>3,33</td>
<td>1,51</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Como está minha realização pessoal

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CATE Média</th>
<th>CATE Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>56 (O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>5,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>57 (O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>4,83</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>58 (O) Considero o CETEM a melhor organização para trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>4,33</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>59 (I) trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,17</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>60 (O) trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
<td>5,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>61 (I) venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
<td>5,17</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>62 (O)</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>5,00</td>
<td>1,10</td>
</tr>
<tr>
<td>63 (I) esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>5,33</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>64 (I)</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>5,00</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>65 (O) meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,17</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>66 (S) estímulo para o meu desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>4,33</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>67 (L) reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>3,33</td>
<td>0,52</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Memorando de Melhoria do Clima MMC ©**

### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CATE Média</th>
<th>CATE Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
<td>3,17</td>
<td>0,41</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L)</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
<td>4,83</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O) importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
<td>5,00</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
<td>3,83</td>
<td>1,47</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**LEGENDAS**

- **(E)** Dimensão Equipe
- **(S)** Dimensão Supervisão
- **(L)** Dimensão Localização
- **(O)** Dimensão Organização
- **(I)** Dimensão Indivíduo

**DIIMENTÕES**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Variáveis ou Construtos</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Medidas das</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1 &lt; x &lt;= 2</td>
<td>Inaceitável</td>
</tr>
<tr>
<td>2 &lt; x &lt;= 3</td>
<td>Insatisfatório</td>
</tr>
<tr>
<td>3 &lt; x &lt;= 4</td>
<td>Insuficiente</td>
</tr>
<tr>
<td>4 &lt; x &lt;= 5</td>
<td>Desejável</td>
</tr>
<tr>
<td>5 &lt; x &lt;= 6</td>
<td>Excelente</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM**

- **(L)** CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- **(L)** EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- **(L)** INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- **(S)** COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- **(L)** CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- **(E)** ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- **(S)** RECEPTEVIDADE A CRÍTICAS
- **(L)** INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- **(O)** ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- **(O)** INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- **(O)** EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- **(I)** ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- **(O)** REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- **(I)** IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- **(O)** DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- **(I)** QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- **(I)** QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- **(O)** ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- **(O)** VALOR SOCIAL
CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COAD

2011 - 2012
**QUESTÕES DA PESQUISA**

**COMO ESTÁ O CLIMA?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
<th>COAD Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>3,14</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>2 (S)</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>3,57</td>
<td>1,43</td>
</tr>
<tr>
<td>3 (L)</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>3,57</td>
<td>1,72</td>
</tr>
<tr>
<td>de nosso trabalho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 (E) Na considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>3,81</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>5 (L)</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>4,43</td>
<td>1,54</td>
</tr>
<tr>
<td>local de trabalho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6 (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>4,71</td>
<td>1,45</td>
</tr>
<tr>
<td>7 (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,10</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>8 (L)</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>4,14</td>
<td>1,42</td>
</tr>
<tr>
<td>o claramente definidos no meu local de trabalho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9 (E)</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>3,81</td>
<td>1,63</td>
</tr>
<tr>
<td>estimuladas.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10 (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realize.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>3,76</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>11 (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>3,95</td>
<td>1,40</td>
</tr>
<tr>
<td>12 (E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>3,33</td>
<td>1,56</td>
</tr>
<tr>
<td>13 (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,48</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>14 (L)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>4,14</td>
<td>1,74</td>
</tr>
<tr>
<td>prioridades.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>15 (L)</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>4,00</td>
<td>1,52</td>
</tr>
<tr>
<td>sabem o que está sendo feito pelas demais equipes.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16 (E)</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>3,95</td>
<td>1,56</td>
</tr>
<tr>
<td>fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>N.º</td>
<td>Classificação</td>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>----------------</td>
<td>------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>(S)</td>
<td>.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>(L)</td>
<td>.</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>(L)</td>
<td>No meu local d</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>(E)</td>
<td>abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>(S)</td>
<td>pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>(L)</td>
<td>tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>(E)</td>
<td>.</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>(S)</td>
<td>claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>(E)</td>
<td>encorajados</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>(S)</td>
<td>pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>(L)</td>
<td>valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>(E)</td>
<td>Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>(S)</td>
<td>relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>(E)</td>
<td>Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>(S)</td>
<td>.</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>(E)</td>
<td>Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>(S)</td>
<td>mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>COAD Média</td>
<td>COAD Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>4,24</td>
<td>1,04</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>3,95</td>
<td>1,43</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>4,76</td>
<td>1,34</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>4,43</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>4,24</td>
<td>1,37</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe vivencia um ambiente</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>4,19</td>
<td>1,44</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>3,71</td>
<td>1,52</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>4,76</td>
<td>1,48</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>4,00</td>
<td>1,82</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>5,38</td>
<td>0,86</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as atividade desenvolvidas numa atmosfera amistosa.</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>4,52</td>
<td>1,36</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) O relacionamento entre as pessoas da minha e</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>4,52</td>
<td>1,44</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>3,52</td>
<td>1,94</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>4,24</td>
<td>1,37</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tratadas como merecem.</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,29</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>5,00</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) imputadas a eles.</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>4,24</td>
<td>1,81</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>3,38</td>
<td>1,99</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) ao bom desempenho.</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>4,24</td>
<td>1,67</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Como está minha realização pessoal

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>COAD</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(L) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>5,43</td>
<td>0,87</td>
</tr>
<tr>
<td>(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>5,33</td>
<td>0,91</td>
</tr>
<tr>
<td>(O) Considero o CETEM a melhor organização para trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>4,90</td>
<td>1,14</td>
</tr>
<tr>
<td>(I) trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,43</td>
<td>0,93</td>
</tr>
<tr>
<td>(O) esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>5,29</td>
<td>0,90</td>
</tr>
<tr>
<td>(I) meu sucesso profissional.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>5,10</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>(I) estímulo para o meu desempenho.</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>5,00</td>
<td>1,10</td>
</tr>
<tr>
<td>(O) meus sucessos profissionais reconhecidos.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,81</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) estímulo para o meu desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>4,33</td>
<td>1,24</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>3,81</td>
<td>1,25</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th>COAD</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
</tr>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L)</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O)</td>
<td>importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L)</td>
<td>No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**LEGENDAS**

- **(E)** Dimensão Equipe
- **(S)** Dimensão Supervisão
- **(L)** Dimensão Localização
- **(O)** Dimensão Organização
- **(I)** Dimensão Indivíduo

**DIMENSÕES**

- **(E)** Dimensão Equipe
- **(S)** Dimensão Supervisão
- **(L)** Dimensão Localização
- **(O)** Dimensão Organização
- **(I)** Dimensão Indivíduo

**VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM**

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUipes
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPVIDADE À CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL
CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COAM

2011 - 2012
## QUESTÕES DA PESQUISA

### COMO ESTÁ O CLIMA?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>COAM</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>1 (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>5,00</td>
<td>1,07</td>
</tr>
<tr>
<td>2 (S)</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>4,75</td>
<td>1,16</td>
</tr>
<tr>
<td>3 (L)</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>4,50</td>
<td>1,07</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4 (E) Na considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>4,63</td>
<td>1,06</td>
</tr>
<tr>
<td>5 (L)</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>4,75</td>
<td>1,16</td>
</tr>
<tr>
<td>6 (S) Meu superior imediato.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>5,13</td>
<td>0,83</td>
</tr>
<tr>
<td>7 (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,75</td>
<td>1,04</td>
</tr>
<tr>
<td>8 (L)</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>4,25</td>
<td>1,28</td>
</tr>
<tr>
<td>9 (E)</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>5,38</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>10 (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realize.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>5,00</td>
<td>1,20</td>
</tr>
<tr>
<td>11 (S)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>5,13</td>
<td>1,13</td>
</tr>
<tr>
<td>12 (E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>5,00</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>13 (S)</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,38</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>14 (L)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>4,75</td>
<td>1,28</td>
</tr>
<tr>
<td>15 (L)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16 (E)</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,63</td>
<td>0,92</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>4,75</td>
<td>0,71</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM</td>
<td>COAM</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>--------------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>17 (S)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>3,88</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>18 (L)</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>4,63</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>19 (L) No meu local d</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>4,50</td>
<td>1,07</td>
</tr>
<tr>
<td>20 (E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>5,13</td>
<td>0,64</td>
</tr>
<tr>
<td>21 (S) pelo meu superior imediato.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>5,13</td>
<td>0,99</td>
</tr>
<tr>
<td>22 (L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>4,63</td>
<td>1,19</td>
</tr>
<tr>
<td>23 (E)</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,88</td>
<td>0,99</td>
</tr>
<tr>
<td>24 (S) claras</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>5,00</td>
<td>1,31</td>
</tr>
<tr>
<td>25 (E) encorajados</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>4,88</td>
<td>0,99</td>
</tr>
<tr>
<td>26 (S) pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>27 (L) valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>5,00</td>
<td>1,20</td>
</tr>
<tr>
<td>28 (E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>4,63</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>29 (S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>4,75</td>
<td>1,67</td>
</tr>
<tr>
<td>30 (E) Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
<td>5,00</td>
<td>0,93</td>
</tr>
<tr>
<td>31 (S)</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
<td>4,25</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>32 (E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>4,50</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>33 (S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>5,00</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>COAM Média</td>
<td>COAM Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>-------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>4,88</td>
<td>0,99</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>5,25</td>
<td>0,71</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>5,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>4,75</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe vivencia ambiente</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>5,38</td>
<td>0,52</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>4,75</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>5,00</td>
<td>0,53</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>5,13</td>
<td>0,83</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>5,00</td>
<td>0,93</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Minha equipe recebem repassadas pela chefia imediata.</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>5,13</td>
<td>0,64</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amistosa</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>4,63</td>
<td>1,77</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe e</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>5,63</td>
<td>0,52</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>4,50</td>
<td>2,20</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>5,63</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tratadas como merecem.</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>5,88</td>
<td>0,35</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) imputadas a eles.</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>5,38</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>5,13</td>
<td>0,99</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Como está minha realização pessoal

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>COAM Média</th>
<th>COAM Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>56 (O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>4,75</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>57 (O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>5,00</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>58 (O) Considero o CETEM a melhor organização para trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>4,75</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>59 (I) Trabalho no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>60 (O) - Trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
<td>5,13</td>
<td>0,83</td>
</tr>
<tr>
<td>61 (I) Venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>62 (O) - Venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>5,00</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>63 (I) Esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>5,25</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>64 (I) - Esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>5,25</td>
<td>1,04</td>
</tr>
<tr>
<td>65 (O) Meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,13</td>
<td>1,36</td>
</tr>
<tr>
<td>66 (S) Estímulo para o meu desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>5,63</td>
<td>0,52</td>
</tr>
</tbody>
</table>
# Memorando de Melhoria do Clima MMC

## Observatório Gerencial

### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>COAM Média</th>
<th>COAM Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>67 (L) reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>5,00</td>
<td>0,76</td>
</tr>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
<td>4,63</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L)</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
<td>5,38</td>
<td>0,74</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O) importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
<td>5,00</td>
<td>0,93</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
<td>4,88</td>
<td>1,36</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Legendas

#### Dimensões

- **(E)** Dimensão Equipe
- **(S)** Dimensão Supervisão
- **(L)** Dimensão Localização
- **(O)** Dimensão Organização
- **(I)** Dimensão Indivíduo

### Variáveis que se Destacaram

- **(L)** Clareza dos Objetivos da Equipe
- **(L)** Equipe com Prioridades Definidas
- **(L)** Integração entre Objetivos de Equipes
- **(S)** Comunicação Descendente
- **(L)** Conhecimento do Plano de Trabalho pela Equipe
- **(E)** Encorajamento à Tomada de Decisão
- **(S)** Receptividade a Críticas
- **(L)** Inexistência de Discriminação
- **(O)** Orgulho Empresa/Trabalho
- **(O)** Inspiração para a Performance
- **(O)** Excelência da Empresa/Trabalho
- **(I)** Escolha do Trabalho Atual
- **(O)** Referenciamento da Empresa/Trabalho
- **(I)** Importância do Trabalho Realizado
- **(O)** Desempenho Adequado à Progressão
- **(I)** Qualificação Adequada ao Desempenho
- **(I)** Qualificação Adequada à Progressão
- **(O)** Aceitação da Estratégia
- **(O)** Valor Social
CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COPM

2011 - 2012
### Questões da Pesquisa

**Como está o Clima?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>COPM Média</th>
<th>COPM Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>4,41</td>
<td>1,80</td>
</tr>
<tr>
<td>2. (S)</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>3,88</td>
<td>2,15</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>4,00</td>
<td>1,94</td>
</tr>
<tr>
<td>4. (E) Na considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>4,29</td>
<td>1,90</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>4,76</td>
<td>1,48</td>
</tr>
<tr>
<td>6. (S) Meu superior estimuladas.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>4,18</td>
<td>2,04</td>
</tr>
<tr>
<td>7. (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,24</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>8. o claramente definidos no meu local de trabalho.</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>3,88</td>
<td>1,62</td>
</tr>
<tr>
<td>9. estimuladas.</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>4,35</td>
<td>1,90</td>
</tr>
<tr>
<td>10. (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>4,47</td>
<td>1,66</td>
</tr>
<tr>
<td>11.</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>3,94</td>
<td>2,33</td>
</tr>
<tr>
<td>12. a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>3,71</td>
<td>1,90</td>
</tr>
<tr>
<td>13. (S) meu superior imediato.</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,00</td>
<td>2,00</td>
</tr>
<tr>
<td>14. prioridades.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>4,12</td>
<td>1,65</td>
</tr>
<tr>
<td>15. sabem o que está sendo feito pelas demais equipes.</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,94</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td>16. fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>3,76</td>
<td>1,56</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>COPM Média</td>
<td>COPM Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>---------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>4,29</td>
<td>1,72</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>4,29</td>
<td>1,57</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>4,29</td>
<td>1,83</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>3,71</td>
<td>1,93</td>
</tr>
<tr>
<td>21</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>4,18</td>
<td>2,16</td>
</tr>
<tr>
<td>22</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>4,41</td>
<td>1,54</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,47</td>
<td>1,70</td>
</tr>
<tr>
<td>24</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>4,35</td>
<td>1,90</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>4,41</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>26</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>4,24</td>
<td>1,92</td>
</tr>
<tr>
<td>27</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>4,18</td>
<td>2,01</td>
</tr>
<tr>
<td>28</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>4,18</td>
<td>1,59</td>
</tr>
<tr>
<td>29</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>4,41</td>
<td>1,54</td>
</tr>
<tr>
<td>30</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
<td>3,82</td>
<td>1,81</td>
</tr>
<tr>
<td>31</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
<td>3,65</td>
<td>1,87</td>
</tr>
<tr>
<td>32</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>4,59</td>
<td>1,62</td>
</tr>
<tr>
<td>33</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>4,65</td>
<td>1,77</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Questão** | **CETEM** | **Desvio padrão** | **COPM** | **Desvio padrão**
---|---|---|---|---
34 | (L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizei | 4,28 | 1,42 | 4,35 | 1,69
35 | | 4,10 | 1,44 | 4,00 | 1,66
36 | | 4,89 | 1,19 | 4,59 | 1,50
37 | preparada para novos desafios | 4,36 | 1,61 | 4,35 | 2,06
38 | (S) Meu super para a necessidade de auto-desenvolvimento. | 4,22 | 1,60 | 4,12 | 1,93
39 | | 4,68 | 1,37 | 4,24 | 1,68
40 | | 3,99 | 1,48 | 3,59 | 1,70
41 | | 3,78 | 1,48 | 3,76 | 1,56
42 | | 4,44 | 1,57 | 4,59 | 1,77
43 | - quadas. | 4,27 | 1,41 | 4,41 | 1,66
44 | repassadas pela chefia imediata. | 5,08 | 1,01 | 4,82 | 1,38
45 | (L) No meu local de desenvolvidas numa atmosfera amistosa. | 4,57 | 1,43 | 4,41 | 1,80
46 | | 4,94 | 1,27 | 4,59 | 1,87
47 | sofrem | 3,91 | 1,90 | 4,24 | 1,75
48 | | 4,51 | 1,62 | 4,47 | 1,84
49 | tratadas como merecem. | 4,41 | 1,46 | 4,41 | 1,84
50 | (L) No meu local | 5,39 | 1,11 | 5,29 | 1,26
51 | | 4,60 | 1,42 | 4,59 | 1,33
52 | (L) No meu local | 3,32 | 1,93 | 3,65 | 1,93
53 | ao bom desempenho. | 3,90 | 1,59 | 4,65 | 1,58
### Como está minha realização pessoal

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>COPM Média</th>
<th>COPM Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>56 (O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>5,47</td>
<td>0,87</td>
</tr>
<tr>
<td>57 (O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>4,88</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>58 se trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>4,41</td>
<td>1,28</td>
</tr>
<tr>
<td>59 trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,41</td>
<td>0,94</td>
</tr>
<tr>
<td>60 trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
<td>5,12</td>
<td>1,32</td>
</tr>
<tr>
<td>61 venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
<td>5,29</td>
<td>0,99</td>
</tr>
<tr>
<td>62 (O)</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>5,12</td>
<td>1,36</td>
</tr>
<tr>
<td>63 esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>5,12</td>
<td>1,11</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>4,88</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>65 quanto o meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,59</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>66 desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>4,88</td>
<td>1,54</td>
</tr>
<tr>
<td>67 reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>4,71</td>
<td>1,61</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### QUESTÃO MÉDIA DESvio PADRÃO

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>COPM Média</th>
<th>COPM Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>68 (L) Fazer parte da minha atual equipe de trabalho</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
<td>4,18</td>
<td>1,85</td>
</tr>
<tr>
<td>69</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
<td>4,59</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>70</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
<td>5,53</td>
<td>0,62</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
<td>4,24</td>
<td>1,89</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### LEGENDAS

- **1 < x <= 2**: Inaceitável
- **2 < x <= 3**: Insatisfatório
- **3 < x <= 4**: Insuficiente
- **4 < x <= 5**: Desejável
- **5 < x <= 6**: Excelente

### DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Indivíduo

### VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPETIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (O) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL
Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

Observatório Gerencial

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CPAA

2011 - 2012
# QUESTÕES DA PESQUISA

## COMO ESTÁ O CLIMA?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CPAA Média</th>
<th>CPAA Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>3,50</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>2. com</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>4,50</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>3,73</td>
<td>1,57</td>
<td>2,50</td>
<td>1,52</td>
</tr>
<tr>
<td>4. considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>4,67</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>5. local de trabalho.</td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
<td>3,83</td>
<td>1,72</td>
</tr>
<tr>
<td>6. e autoridade.</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>5,17</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>7. Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,33</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>8. meu local de trabalho.</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>3,67</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>9. Na estímuladas.</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>4,20</td>
<td>1,30</td>
</tr>
<tr>
<td>10. No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizei.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>4,17</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>11. alho.</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>4,17</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>12. a tentar novas formas de executar suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>3,50</td>
<td>1,22</td>
</tr>
<tr>
<td>13. meu superior imediato.</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,83</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>14. prioridades.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>3,50</td>
<td>1,76</td>
</tr>
<tr>
<td>15. pelas demais equipes.</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,00</td>
<td>1,55</td>
</tr>
<tr>
<td>16. das novas formas de fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>4,17</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td>17.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>4,50</td>
<td>1,38</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>CPAA Média</td>
<td>CPAA Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>---------------------</td>
<td>------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>18 N</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>3,50</td>
<td>1,87</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>3,17</td>
<td>1,60</td>
</tr>
<tr>
<td>20 abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>3,50</td>
<td>1,38</td>
</tr>
<tr>
<td>21 pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>3,83</td>
<td>1,60</td>
</tr>
<tr>
<td>22 tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>3,17</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>23</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,67</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>24 Meu superior imediato f claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>4,83</td>
<td>1,60</td>
</tr>
<tr>
<td>25</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>4,17</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>26 pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>5,17</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>27 O sucesso valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>3,33</td>
<td>1,63</td>
</tr>
<tr>
<td>28 a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>4,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>29 relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>3,67</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>30 Meu superior imediato planeja, em conjunto com os funcionários.</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
<td>3,33</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td>31 Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>4,00</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>32 mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>5,50</td>
<td>0,55</td>
</tr>
<tr>
<td>34 No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>3,67</td>
<td>1,75</td>
</tr>
<tr>
<td>35 Minha equipe</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>5,33</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM</td>
<td>CPAA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>-------</td>
<td>------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>37</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>4,50</td>
<td>0,84</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>preparada para novos desafios</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>38</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>4,67</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>39</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>4,50</td>
<td>1,64</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>40</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>3,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>3,17</td>
<td>1,60</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>42</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>3,67</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>No meu local de trabalho,</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>43</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>4,67</td>
<td>1,03</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>- quadas.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>44</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>5,50</td>
<td>0,84</td>
</tr>
<tr>
<td>repassadas pela chefia imediata.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>45</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>3,83</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>desenvolvidas numa atmosfera amistosa.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>46</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>4,83</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>ntico.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>47</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>4,33</td>
<td>1,37</td>
</tr>
<tr>
<td>No meu local de trabalho,</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>48</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>5,17</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>49</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,00</td>
<td>1,10</td>
</tr>
<tr>
<td>como merecem.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>50</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>5,17</td>
<td>1,17</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>51</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>4,50</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>52</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>3,00</td>
<td>2,00</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>53</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>3,33</td>
<td>1,37</td>
</tr>
<tr>
<td>ao bom desempenho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>3,98</td>
<td>1,56</td>
<td>3,67</td>
<td>0,52</td>
</tr>
<tr>
<td>- bom desempenho.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>4,30</td>
<td>1,41</td>
<td>4,50</td>
<td>0,84</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th>CPAA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>56 Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>57 O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td>58 se trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
</tr>
<tr>
<td>59 trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
</tr>
<tr>
<td>60 Conversando com amigos, refiro-me ao CETEM como uma g trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>61 o que venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
</tr>
<tr>
<td>63 esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
</tr>
<tr>
<td>65 o meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
</tr>
<tr>
<td>66 o feitas pelo meu desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>67 reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>68 cidos.</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
</tr>
<tr>
<td>69 pessoal.</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
</tr>
<tr>
<td>70 importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>71 No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
</tr>
</tbody>
</table>
LEGENDAS

- 1 ≤ x ≤ 2: Inaceitável
- 2 < x ≤ 3: Insatisfatório
- 3 < x ≤ 4: Insuficiente
- 4 < x ≤ 5: Desejável
- 5 ≤ x ≤ 6: Excelente

DIEMNSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Indivíduo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL
CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CPMA

2011 - 2012
**QUESTÕES DA PESQUISA**

**COMO ESTÁ O CLIMA?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM</th>
<th>CPMA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>(S)</td>
<td>3,83</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>(L)</td>
<td>3,73</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>(E)</td>
<td>4,04</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>(L)</td>
<td>4,34</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>(S)</td>
<td>4,53</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>(L)</td>
<td>3,97</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>(E)</td>
<td>4,25</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.</td>
<td>4,15</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>(S)</td>
<td>4,10</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>(S)</td>
<td>4,17</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>(L)</td>
<td>4,07</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>(L)</td>
<td>3,61</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td>4,05</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>17 (S)</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
</tr>
<tr>
<td>18 (L)</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
</tr>
<tr>
<td>19 (L)</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>20 (E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
</tr>
<tr>
<td>21 (S) pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
</tr>
<tr>
<td>22 (L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>23 (E)</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>24 (S) claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>25 (E)</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>26 (S) pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
</tr>
<tr>
<td>27 (L) valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
</tr>
<tr>
<td>28 (E) encorajados a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
</tr>
<tr>
<td>29 (S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
</tr>
<tr>
<td>30 (E) incentivados a desenvolver no trabalho o</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
</tr>
<tr>
<td>31 (S)</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
</tr>
<tr>
<td>32 (E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>33 (S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Observatório Gerencial

**Memorando de Melhoria do Clima MMC**

#### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>CPMA Média</th>
<th>CPMA Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>4,64</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>4,36</td>
<td>1,21</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>4,82</td>
<td>0,75</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>4,27</td>
<td>1,90</td>
</tr>
<tr>
<td>preparada para novos desafios</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>4,45</td>
<td>1,81</td>
</tr>
<tr>
<td>para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>5,18</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>3,82</td>
<td>1,47</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>3,55</td>
<td>1,13</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho existe tratamento</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>4,64</td>
<td>1,43</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>4,91</td>
<td>0,83</td>
</tr>
<tr>
<td>- quadas.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>4,82</td>
<td>1,25</td>
</tr>
<tr>
<td>repassadas pela chefia imediata.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amistosa</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>4,91</td>
<td>0,94</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>5,00</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, os fun quadas.</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>3,91</td>
<td>1,64</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>4,45</td>
<td>1,86</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,70</td>
<td>0,95</td>
</tr>
<tr>
<td>tratadas como merecem.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>5,00</td>
<td>0,77</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) imputadas a eles.</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>4,91</td>
<td>0,94</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>2,45</td>
<td>1,57</td>
</tr>
<tr>
<td>ao bom desempenho.</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>3,64</td>
<td>1,21</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

Questão

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>CPMA</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>54</td>
<td>(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera desempenho.</td>
<td>3,98</td>
<td>1,56</td>
<td>4,18</td>
</tr>
<tr>
<td>55</td>
<td>(E) Na minha equipe, os equipamentos ne...</td>
<td>4,30</td>
<td>1,41</td>
<td>4,55</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Como está minha realização pessoal

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>CETEM</th>
<th></th>
<th>CPMA</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>56</td>
<td>(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>4,73</td>
</tr>
<tr>
<td>57</td>
<td>(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>4,18</td>
</tr>
<tr>
<td>58</td>
<td>(O) se trabalhar.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>4,00</td>
</tr>
<tr>
<td>59</td>
<td>(I) de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,36</td>
</tr>
<tr>
<td>60</td>
<td>(O) trabalhar</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
<td>4,55</td>
</tr>
<tr>
<td>61</td>
<td>(I) venho dedicando ao CETEM.</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
<td>5,09</td>
</tr>
<tr>
<td>62</td>
<td>(O)</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>4,91</td>
</tr>
<tr>
<td>63</td>
<td>(I) esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>4,82</td>
</tr>
<tr>
<td>64</td>
<td>(I)</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>4,73</td>
</tr>
<tr>
<td>65</td>
<td>(O) esso da empresa tanto quanto o meu sucesso profissional.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,00</td>
</tr>
<tr>
<td>66</td>
<td>(S) desempenho.</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>4,36</td>
</tr>
<tr>
<td>67</td>
<td>(L) No meu local de trabalho, a minha reconhecida.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>4,36</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Memorando de Melhoria do Clima MMC

#### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
<th>Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3,95</td>
<td>1,44</td>
<td>4,09</td>
<td>1,30</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L) Fazer parte da min</td>
<td>4,65</td>
<td>1,33</td>
<td>4,73</td>
<td>1,35</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O) importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5,16</td>
<td>1,00</td>
<td>5,18</td>
<td>0,98</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.</td>
<td>4,03</td>
<td>1,63</td>
<td>4,00</td>
<td>1,55</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**LEGENDAS**

- **E** - Dimensão Equipe
- **S** - Dimensão Supervisão
- **L** - Dimensão Localização
- **O** - Dimensão Organização
- **I** - Dimensão Indivíduo

**VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM**

- (L) Clareza dos objetivos da equipe
- (O) Inspiração para a performance
- (L) Equipe com prioridades definidas
- (O) Excelência da empresa/trabalho
- (L) Integração entre objetivos de equipes
- (I) Escolha do trabalho atual
- (S) Comunicação descendente
- (O) Referenciamento da empresa/trabalho
- (L) Conhecimento do plano de trabalho pela equipe
- (O) Desempenho adequado à progressão
- (E) Encorajamento à tomada de decisão
- (I) Qualificação adequada ao desempenho
- (S) Receptividade a críticas
- (I) Qualificação adequada à progressão
- (L) Inexistência de discriminação
- (O) Aceitação da estratégia
- (O) Orgulho empresa/trabalho
- (O) Valor social
CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – SEIN

2011 - 2012
## QUESTÕES DA PESQUISA

### COMO ESTÁ O CLIMA?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>SEIN Média</th>
<th>SEIN Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1 (E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.</td>
<td>3,99</td>
<td>1,54</td>
<td>4,25</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>2 (S) Meu superior imediato</td>
<td>3,83</td>
<td>1,70</td>
<td>4,25</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>3 (L)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>4,67</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>4 (E) Na minha equipe, o erro r considerado parte do processo produtivo.</td>
<td>4,04</td>
<td>1,42</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>5 (L)</td>
<td></td>
<td></td>
<td>4,34</td>
<td>1,42</td>
</tr>
<tr>
<td>6 (S) Meu superior imediato trata de</td>
<td>4,53</td>
<td>1,51</td>
<td>3,25</td>
<td>2,63</td>
</tr>
<tr>
<td>7 (E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.</td>
<td>4,28</td>
<td>1,50</td>
<td>4,00</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>8 (L) meu local de trabalho</td>
<td>3,97</td>
<td>1,52</td>
<td>4,50</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>9 (E) estimuladas.</td>
<td>4,25</td>
<td>1,64</td>
<td>4,25</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>10 (L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,55</td>
<td>3,50</td>
<td>1,91</td>
</tr>
<tr>
<td>11 (S) Meu superior imediato</td>
<td>4,10</td>
<td>1,72</td>
<td>3,67</td>
<td>2,52</td>
</tr>
<tr>
<td>12 (E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.</td>
<td>3,85</td>
<td>1,54</td>
<td>4,25</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>13 (S) meu superior imediato</td>
<td>4,17</td>
<td>1,68</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>14 (L) prioridades.</td>
<td>4,07</td>
<td>1,57</td>
<td>3,75</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>15 (L) feito pelas demais equipes.</td>
<td>3,61</td>
<td>1,46</td>
<td>3,75</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>16 (E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.</td>
<td>4,05</td>
<td>1,48</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Memorando de Melhoria do Clima MMC

**Observatório Gerencial**

#### Questão Média Desvio padrão

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>CETEM Média</th>
<th>CETEM Desvio padrão</th>
<th>SEIN Média</th>
<th>SEIN Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(S) Meu superior im</td>
<td>4,07</td>
<td>1,49</td>
<td>4,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,16</td>
<td>1,52</td>
<td>4,50</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as tarefas</td>
<td>3,93</td>
<td>1,51</td>
<td>3,75</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas</td>
<td>4,05</td>
<td>1,51</td>
<td>3,50</td>
<td>2,08</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) A coo pelo meu superior imediato.</td>
<td>4,27</td>
<td>1,62</td>
<td>4,33</td>
<td>2,08</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano</td>
<td>3,97</td>
<td>1,47</td>
<td>4,50</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Na minha equipe, os</td>
<td>4,61</td>
<td>1,41</td>
<td>4,25</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) claras</td>
<td>4,55</td>
<td>1,53</td>
<td>3,50</td>
<td>1,91</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,47</td>
<td>1,41</td>
<td>3,75</td>
<td>1,89</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) pessoas</td>
<td>4,78</td>
<td>1,34</td>
<td>4,75</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) valorizado no meu local de trabalho.</td>
<td>4,15</td>
<td>1,58</td>
<td>4,50</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Na minha equipe, os funções encorajadas a resolver os problemas por si mesmos.</td>
<td>4,20</td>
<td>1,40</td>
<td>4,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.</td>
<td>4,30</td>
<td>1,48</td>
<td>4,75</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) incentivados a desenvolver no trabalho</td>
<td>3,94</td>
<td>1,59</td>
<td>4,00</td>
<td>2,65</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>3,82</td>
<td>1,67</td>
<td>3,67</td>
<td>2,52</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.</td>
<td>4,33</td>
<td>1,29</td>
<td>3,75</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.</td>
<td>4,75</td>
<td>1,45</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM Média</td>
<td>CETEM Desvio padrão</td>
<td>SEIN Média</td>
<td>SEIN Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>--------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>--------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo</td>
<td>4,28</td>
<td>1,42</td>
<td>3,50</td>
<td>2,38</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,10</td>
<td>1,44</td>
<td>4,25</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,89</td>
<td>1,19</td>
<td>4,25</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,36</td>
<td>1,61</td>
<td>3,67</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>preparada para novos desafios</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>(S) Meu superior imediato estimula para a necessidade de auto-desenvolvimento.</td>
<td>4,22</td>
<td>1,60</td>
<td>4,25</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,68</td>
<td>1,37</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,99</td>
<td>1,48</td>
<td>4,75</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,78</td>
<td>1,48</td>
<td>3,50</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,44</td>
<td>1,57</td>
<td>5,25</td>
<td>1,50</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,41</td>
<td>4,00</td>
<td>0,82</td>
</tr>
<tr>
<td>(E) repassadas pela chefia imediata.</td>
<td>5,08</td>
<td>1,01</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, as atividade desenvolvidas numa atmosfera amistosa.</td>
<td>4,57</td>
<td>1,43</td>
<td>5,50</td>
<td>0,58</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,94</td>
<td>1,27</td>
<td>4,75</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>3,91</td>
<td>1,90</td>
<td>2,00</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>(S)</td>
<td>4,51</td>
<td>1,62</td>
<td>4,50</td>
<td>1,29</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) tratadas como merecem.</td>
<td>4,41</td>
<td>1,46</td>
<td>4,75</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, os novos imputadas a eles.</td>
<td>5,39</td>
<td>1,11</td>
<td>6,00</td>
<td>0,00</td>
</tr>
<tr>
<td>(L)</td>
<td>4,60</td>
<td>1,42</td>
<td>5,50</td>
<td>0,58</td>
</tr>
<tr>
<td>(L) No meu local de trabalho, os func ao bom desempenho.</td>
<td>3,32</td>
<td>1,93</td>
<td>4,50</td>
<td>0,58</td>
</tr>
<tr>
<td>(E)</td>
<td>3,90</td>
<td>1,59</td>
<td>3,67</td>
<td>1,53</td>
</tr>
<tr>
<td>Questão</td>
<td>CETEM</td>
<td>SEIN</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------</td>
<td>------</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
<td>Média</td>
<td>Desvio padrão</td>
</tr>
<tr>
<td>54 (L) Na o meu local de trabalho, o estado gera desempenho.</td>
<td>3,98</td>
<td>1,56</td>
<td>4,00</td>
<td>1,41</td>
</tr>
<tr>
<td>55 (E)</td>
<td>4,30</td>
<td>1,41</td>
<td>4,25</td>
<td>1,71</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO_PESSOAL</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>56 (O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.</td>
<td>5,09</td>
<td>1,09</td>
<td>4,75</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>57 (O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.</td>
<td>4,64</td>
<td>1,25</td>
<td>4,25</td>
<td>1,26</td>
</tr>
<tr>
<td>58 (O)</td>
<td>4,27</td>
<td>1,35</td>
<td>3,25</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>59 (I)</td>
<td>5,17</td>
<td>1,09</td>
<td>5,33</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>60 (O)</td>
<td>4,94</td>
<td>1,15</td>
<td>5,33</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>61 (I)</td>
<td>5,23</td>
<td>1,00</td>
<td>5,25</td>
<td>0,96</td>
</tr>
<tr>
<td>62 (O) Considero meu desempenho esperados pelo meu superior imediato.</td>
<td>5,11</td>
<td>1,05</td>
<td>5,00</td>
<td>1,15</td>
</tr>
<tr>
<td>63 (I)</td>
<td>5,12</td>
<td>1,00</td>
<td>4,50</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>64 (I)</td>
<td>4,98</td>
<td>1,16</td>
<td>4,50</td>
<td>1,00</td>
</tr>
<tr>
<td>65 (O)</td>
<td>4,33</td>
<td>1,42</td>
<td>4,50</td>
<td>1,73</td>
</tr>
<tr>
<td>66 (S)</td>
<td>4,52</td>
<td>1,53</td>
<td>4,50</td>
<td>1,91</td>
</tr>
<tr>
<td>67 (L)</td>
<td>4,30</td>
<td>1,33</td>
<td>3,75</td>
<td>2,06</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### Memórimo de Melhoria do Clima MMC

#### QUESTION FORMULAS

<table>
<thead>
<tr>
<th>Questão</th>
<th>Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
<th>Média</th>
<th>Desvio padrão</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>68 (L)</td>
<td>3.95</td>
<td>1.44</td>
<td>4.50</td>
<td>1.29</td>
</tr>
<tr>
<td>69 (L) um motivo a ma</td>
<td>4.65</td>
<td>1.33</td>
<td>4.00</td>
<td>1.63</td>
</tr>
<tr>
<td>70 (O) importantes para a sociedade como um todo.</td>
<td>5.16</td>
<td>1.00</td>
<td>4.00</td>
<td>0.82</td>
</tr>
<tr>
<td>71 (L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de</td>
<td>4.03</td>
<td>1.63</td>
<td>4.75</td>
<td>0.96</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### LEGENDAS

- Medias das Variáveis ou Construtos:
  - 1 < x <= 2: Inaceitável
  - 2 < x <= 3: Insatisfatório
  - 3 < x <= 4: Insuficiente
  - 4 < x <= 5: Desejável
  - 5 < x <= 6: Excelente

#### DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Indivíduo

#### VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (O) EXCELENCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO PELA EQUIPE
- (E) ENCUORAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA Ao DESEMPENHO
- (S) RECEPTIVIDADE À CRÍTICAS
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) VALOR SOCIAL