

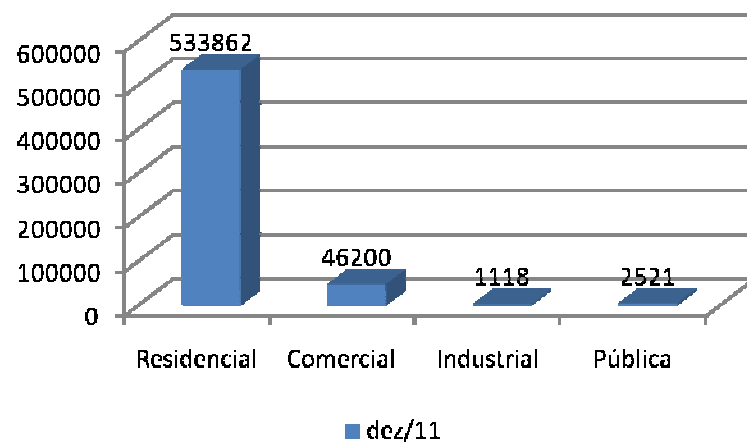


**Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal – CAESB**  
**Superintendência de Atendimento Comercial – CAC**

A Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal – CAESB é uma empresa pública de direito privado, regida pela Lei das Sociedades Anônimas, teve sua origem na Divisão de Águas e Esgoto, vinculada a Novacap, sendo criada oficialmente em 1969, com a denominação de Companhia de Água e Esgotos de Brasília.

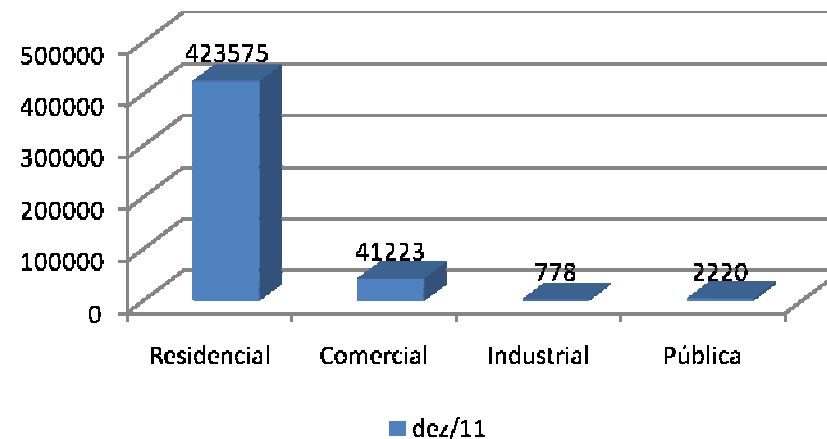
A CAESB atua nas 31 Regiões Administrativas do Distrito Federal, operando 5 sistemas de água e 16 sistemas de esgotos.

**Ligações de Água**



583.701 ligações  
99% da População

**Ligações de Esgoto**



467.796 ligações  
93% da População

A CAESB possui as seguintes Diretorias:

- Gestão;
- Engenharia;
- Operação e Manutenção;
- **Comercialização**, sendo a Superintendência de Atendimento Comercial subordinada a mesma.

A Superintendência de Atendimento Comercial possui:

- 03 (três) Gerências;
- 14 (catorze) Coordenadorias de Atendimento Comercial;
- Coordenadoria de Apoio;
- Coordenadoria de Faturamento;
- Coordenadoria de Cadastro;
- Coordenadoria de Clientes Especiais;
- 02 (duas) Coordenadorias de Cobrança;
- 06 (seis) Postos de Atendimento Na Hora.

## O Consumo de Água

-Para uma pessoa viver com o índice recomendado de higiene e bem-estar, ela precisa em média de 50 litros de água por dia;

-Em Brasília o consumo médio por habitante é de 190 litros de água/dia, o que resulta em um consumo mensal de  $6\text{m}^3$  por habitante.

Localidade	População Atendida	Consumo de Água (Volume Utilizado)	Consumo por Habitante
	Habitantes	m <sup>3</sup> /mês	m <sup>3</sup> /mês
Brasília	199.742	2.757.890	13,81
Gama	145.516	651.216	4,48
Taguatinga	270.741	2.369.665	8,75
Brazlândia	59.625	190.797	3,2
Sobradinho	202.244	626.377	3,1
Planaltina	224.855	615.936	2,74
Paranoá	68.815	302.871	4,4
Núcleo Bandeirante	45.987	332.984	7,24
Ceilândia	353.286	1.602.646	4,54
Guará	135.609	992.374	7,32
Cruzeiro	78.739	715.468	9,09
Samambaia	182.523	822.726	4,51
Santa Maria	117.286	420.889	3,59
São Sebastião	115.663	368.553	3,19
Recanto das Emas	144.147	410.425	2,85
Lago Sul	27.060	577.304	21,33
Riacho Fundo	65.247	311.466	4,77
Lago Norte	34.158	361.670	10,59
Candangolândia	18.544	74.043	3,99
<b>Total</b>	<b>2.489.787</b>	<b>14.505.300</b>	<b>5,83</b>

**Brasília** - Brasília e Noroeste.

**Cruzeiro** - Cruzeiro, Octogonal e Sudoeste.

**Lago Sul** - Lago Sul e Jardins Mangueiral.

**Lago Norte** - Lago Norte, Varjão, Taquari e SMILN/SMLN.

**Paranoá** - Paranoá e Itapõa.

**Guará** - Guará, SIA, SCIA e Estrutural.

**Taguatinga** - Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras e Arniqueiras.

**Ceilândia** - Ceilândia e Ceilândia II.

**Samambaia** - Samambaia.

**Gama** - Gama.

**Santa Maria** - Santa Maria.

**Recanto das Emas** - Recanto das Emas.

**Núcleo Bandeirante** - Núcleo Bandeirante, Park Way e Metropolitana.

**Riacho Fundo** - Riacho Fundo I e Riacho Fundo II.

**Sobradinho** - Sobradinho I e Sobradinho II.

**Planaltina** - Planaltina, Mestre D'Armas, Vale do Amanhecer e Arapoanga.

**Brazlândia** - Brazlândia.

**São Sebastião** - São Sebastião e Jardim Botânico.

## A conta de Água

- É calculada por faixas de consumo com valores diferenciados para cada faixa.

Residencial

Faixas

0 a 10

11 a 15

16 a 25

26 a 35

36 a 50

> 50

Comercial, industrial, pública e irrigação

Faixas

0 a 10

>10



A estrutura tarifária é definida Anualmente, sendo o valor da tarifa vigente de 1º/03/2012 à 28/02/2013, o que se segue:

<b>RESIDENCIAL RÚSTICA</b>	
	<b>Alíquota (R\$) Preço por M³</b>
0 a 10	R\$ 1,42
11 a 15	R\$ 2,65
16 a 25	R\$ 3,46
26 a 35	R\$ 6,61
36 a 50	R\$ 7,98
> 50	R\$ 8,74

<b>RESIDENCIAL NORMAL</b>	
	<b>Alíquota (R\$) Preço por M³</b>
0 a 10	R\$ 1,89
11 a 15	R\$ 3,51
16 a 25	R\$ 4,48
26 a 35	R\$ 7,23
36 a 50	R\$ 7,98
> 50	R\$ 8,74

<b>TARIFA IRRIGAÇÃO</b>	
	<b>Alíquota (R\$) Preço por M³</b>
0 a 10	R\$ 10,25
> 10	R\$ 16,04

<b>COMERCIAL E PÚBLICA</b>	
	<b>Alíquota (R\$) Preço por M³</b>
0 a 10	R\$ 4,79
> 10	R\$ 7,92




<b>INDUSTRIAL</b>	
	<b>Alíquota (R\$) Preço por M³</b>
0 a 10	R\$ 4,79
> 10	R\$ 7,22

<b>Custo total água fornecida</b>	<b>R\$/m³</b>	<b>2,46</b>
<b>Custo total esgoto tratado</b>	<b>R\$/m³</b>	<b>3,93</b>

A conta contém informações de consumo mínimo, médio e máximo para o imóvel, além de informações sobre a qualidade da água, valores e percentuais referentes a TFU (Taxa de Fiscalização dos Usos dos Recursos Hídricos), TFS (Taxa de Fiscalização Sobre Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário) demais tributos, fotos das crianças desaparecidas e mensagens de campanhas sobre epidemias/endemias.

TFU e TFS compõem a tarifa e são recolhidos para a ADASA que em 2011 foi em torno de R\$ 40 milhões.

# Conta de Água Frente

 <b>COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL</b> Av. Sibiapiruna - Lts. 13/21 - Águas Claras-DF - CEP 71928-720 INSCRIÇÃO NO CF/DF: 07.324.667/001-67 CNPJ: 00.082.024/0001-37						
MÊS/ANO: VENCIMENTO: INSCRIÇÃO:						
NÚMERO	HIDRÔMETRO DATA INSTALAÇÃO	CATEGORIA	IMÓVEL UNIDADE DE CONSUMO	DATA PRÓXIMA LEITURA		
DATA	LEITURA ANTERIOR LEITURA	DATA	LEITURA ATUAL LEITURA	MEDIDO		
CONSUMO FATURADO EM	CONSUMO FATURADO				FAIXA PREVISTA DE CONSUMO MÍNIMO MÍDIO MÁXIMO	
	FAIXAS DE CONSUMO (M3)	VOL. POR UNID. CONS. (M3)	NÚMERO DE UNID. CONSUMO	VOLUME TOTAL (M3)	PREÇO (M3) R\$	
					SUB TOTAL R\$	
						
ICMS=		ISS 2%=		ISS 5%=		
					<b>TOTAL A PAGAR</b>	
COMPOSIÇÃO DA TARIFA - RESOLUÇÃO ADASA Nº						
ITENS	ÁGUA/ESGOTO	TFU	TFS	DEMAIS TRIBUTOS		
R\$						
%						
QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	PARAMETROS					
	Nº AMOSTRAS	TURBIDEZ	COR	CLORO	FLUOR	COLIF. TOTALIS
	MÍNIMO EXIGIDO					COLIF. TERMO TOLERANTES
	REALIZADAS					
QUE ATENDERAM A LEGISLAÇÃO						
CONCLUSÃO						
INFORMAÇÕES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA NO VERSO "Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade" 						

# Conta de Água Verso

<b>INFORMAÇÕES SOBRE QUALIDADE DA ÁGUA - ENDEREÇOS DOS ESCRITÓRIOS - CONTAS E OUTROS SERVIÇOS:</b>		
INTERNET <a href="http://www.caesb.df.gov.br">www.caesb.df.gov.br</a>	TELEFONE 24 HORAS <b>115</b>	ATENDIMENTO PESSOAL Escritório: 08h às 18h (Exceto São Sebastião e Núcleo Bandeirante: 11h às 17h)
<b>INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE QUALIDADE DE ÁGUA</b>		
A CAESB, atendendo ao constante do Decreto Federal nº 5440, de 04 de maio de 2005, informa os cuidados adotados no controle de qualidade da água: - São utilizados 23 mananciais superficiais e poços tubulares profundos para o abastecimento público, sendo que a CAESB realiza o monitoramento dos mananciais de acordo com as determinações da Resolução CONAMA 357/05, estando a qualidade destas águas apropriadas para serem tratadas para consumo humano. - A CAESB executa um trabalho contínuo destinado à proteção de suas fontes de água, envolvendo atividades de educação ambiental, planejamento e manejo das bacias hidrográficas. A qualidade da água fornecida é controlada diariamente desde a captação, durante todo o processo de tratamento, até a entrada na residência do cliente. - No caso de resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria 518/2004 MS, ações corretivas são desenvolvidas imediatamente objetivando o atendimento aos padrões estabelecidos. - Para manter e garantir a qualidade da água, toda caixa d'água deve ser limpa e desinfetada em média de 6 em 6 meses.		
<b>QUALIDADE DA ÁGUA - PARÂMETROS ANALISADOS</b> Turbidez: Característica física da água devido a presença de partículas em suspensão; Cor: Característica física da água devido a presença de substâncias dissolvidas ou em estado coloidal; Cloro Residual Livre: Residual do agente bactericida adicionado à água para sua desinfecção e proteção; Fluoreto: Medida de concentração do agente químico adicionado à água para prevenção de cárie dentária; Coliformes: Indicador utilizado para medir a ocorrência de bactérias ambientais.		
<b>RESOLUÇÃO Nº 44/2009/ADASA (www.adasa.df.gov.br - Ouvidoria - Tel: 3961.4900)</b> ÁGUA/ESGOTO – custos da prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. TFU - Taxa de Fiscalização dos Usos dos Recursos Hídricos, criada pela Lei Complementar nº 711, de 13 de setembro de 2005. TFS - Taxa de Fiscalização sobre Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, criada pela Lei Complementar nº 711, de 13 de setembro de 2005. DEMAIS TRIBUTOS – PIS/PASEP, COFINS, ISS, IPVA, IPTU, IOF, IRPJ, CSLL e ICMS, incorridos na prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário.		
A dengue mata e a única maneira de combatê-la é eliminar os lugares onde o mosquito se reproduz. Seja mais um nesta batalha!		
CRIANÇAS DESAPARECIDAS, LIGUE PARA: 190 SOS Crianças e Adolescentes Desaparecidos - <a href="mailto:desaparecidos@soscds.org.br">desaparecidos@soscds.org.br</a>		
Lucas Roberto dos Santos Miranda 17 anos Brasília-DF	Charles Prito de Araújo 21 anos Brasília-DF *Foto com progressão de idade	Domingos de Araújo Gomes 26 anos Brasília-DF *Foto com progressão de idade
		
Luiza Oliveira de França 31 anos Arapoanga-DF		
		
O não pagamento, até o vencimento, implicará em cobrança de multa, correção e juros de mora, além da suspensão do fornecimento de água. RECLAMAÇÕES SOBRE ESTA CONTA: procurar a CAESB no mínimo no 3º (terceiro) dia útil após o recebimento e no máximo 30 (trinta) dias após o vencimento. Decreto nº 26.590/06 - GDF O pagamento em cheque será considerado quitado após a compensação.		
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		
Lei Distrital Nº 4.341, de 22 Junho de 2009 O consumidor que reduzir o consumo de água em relação ao mesmo mês do ano anterior terá direito a um bônus-desconto de 20% sobre a economia efetivamente realizada. Portanto, além de pagar menos por ter consumido menos, o consumidor ainda terá um bônus-desconto de mais 20% sobre o que economizou. Use racionalmente a água. É um recurso natural limitado. O meio ambiente agradece.		
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		

# Fatura de Órgãos Públicos



Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal  
 Centro de Gestão Administrativa Águas Emendadas  
 Av. Sibipiruna It 13 a 21 - Águas Claras - DF CEP: 71928-720  
 Inscrição Estadual: CJ/DF 07.324.667-001-67  
 CNPJ: 00.982.024/0001-37  
<http://www.caesb.df.gov.br>

Ref.: 04/2012  
 Fatura: 10/1  
 Venc.: 23/04/2012  
**FATURA ESPECIAL**

## ADVOCACIA-GERAL DA UNIAO (SIG Q 06 LT 800 3º ANDAR - BRASILIA)

Identificação	Cat.	Leituras		Consumo		Lançamentos	Valor
		Atual	Anterior	Médio	Faturado		
RETFE1 - 007AV00008 ADVOCACIA GERAL DA UNIAO SIG Q 06 LT 800 AGU	4	65168 02/04/2012	64466 31/03/2012	629	702	TARIFA DE AGUA PUBLICA TARIFA ESGOTO PUBLICA	5.528,54 5.528,54 <b>11.057,08</b>
Impostos a serem retidos somente por substitutos tributários de acordo com o art. 34 da lei federal n.º 10.833/03 de 29 de Dezembro de 2003 e art. 64 da lei 9.430/96 de 27 de Dezembro de 1996.							
COFINS(3%): 331,71    CSLL(1%): 110,57    PASEP(0,65%): 71,87 IRPJ(4,8%): 530,74    ISS(2%): 0,00    ISS(5%): 0,00						<b>Total da Fatura (Bruto): 11.057,08</b> Total impostos Federais: 1.044,89 Total impostos Estaduais: 0,00	
O não pagamento até a data do vencimento implicará em cobrança de acréscimos previstos na lei 442/93, regulamentada pelo Dec. 26.590/06.							Total sem impostos: R\$ 10.012,19
Avisos Importantes: - Cite o número da fatura e referência na ordem de pagamento e/ou avisos de crédito. - Conta: banco 070 - agência 163, c/c 000992-7 - Fones para contato: 3213-7347 ou 3213-7338 - Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade							

Fatura	Referência	Total da Fatura (Bruto):	11.057,08
10/1	04/2012	Total impostos Federais:	1.044,89
		Total impostos Estaduais:	0,00
		Total sem impostos:	10.012,19



Órgão	Inscrição	Consumo em m³													
		Ref. 04/2012	Ref. 03/2012	Ref. 02/2012	Ref. 01/2012	Ref. 12/2011	Ref. 11/2011	Ref. 10/2011	Ref. 09/2011	Ref. 08/2011	Ref. 07/2011	Ref. 06/2011	Ref. 05/2011	Total	Média
Ministério da Justiça	008391-7	1.792	1.787	1.823	1.947	2.233	1.619	1.992	1.982	1.723	1.967	1.516	1.538	21.919	1.827
	008389-5	2.530	2.170	1.859	2.105	1.845	2.315	4.897	3.147	2.837	3.456	2.590	2.824	32.575	2.715
Ministério da Previdência Social	008215-5	2.119	1.652	1.499	1.458	1.558	1.452	2.571	1.701	1.748	1.487	1.840	1.244	20.329	1.694
	008259-7	1.547	1.212	1.286	1.346	1.336	1.273	1.963	1.582	1.440	1.631	1.289	1.342	17.247	1.437
Ministério do Planejamento	008412-3	2.045	1.595	1.678	1.653	1.578	1.524	2.088	1.799	1.664	1.931	1.380	1.622	20.557	1.713
	008256-2	1.914	1.470	1.615	1.657	1.401	2.387	3.102	2.868	2.606	2.628	1.491	1.585	24.724	2.060
Ministério de Minas e Energia	008395-1	1.089	1.588	1.503	1.714	1.512	1.423	1.852	1.700	1.404	2.006	1.266	1.338	18.395	1.533
Ministério da Educação	008410-7	1.700	1.345	1.844	1.906	2.039	2.137	2.909	2.232	1.575	2.190	1.463	1.891	23.231	1.936
	008415-8	1.525	1.317	1.269	1.375	1.263	1.174	1.615	1.390	1.375	1.500	1.239	1.292	16.334	1.361
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento	008216-3	1.823	1.403	1.459	1.363	1.347	1.259	1.808	1.499	1.423	1.557	1.176	1.517	17.634	1.470
	008257-1	1.556	1.354	1.293	1.228	1.337	1.200	1.650	1.339	1.422	1.584	1.160	1.291	16.414	1.368
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior	008414-1	1.269	1.075	1.164	887	1.099	1.118	1.473	1.241	1.180	1.278	1.096	1.023	13.903	1.159
Ministério dos Transportes	008423-9	2.269	1.741	1.970	1.861	2.241	1.840	2.644	2.307	1.862	1.995	1.602	1.585	23.917	1.993
Ministério da Fazenda	008421-2	5.975	4.864	4.997	5.271	5.175	5.239	6.973	5.685	5.220	6.464	5.008	4.635	65.506	5.459
	008398-4	1.259	1.126	1.103	1.182	1.125	1.061	1.382	1.151	1.158	1.355	1.143	1.231	14.276	1.190
Ministério do Esporte	008251-1	2.262	1.637	1.735	1.705	1.783	1.701	2.392	2.073	1.868	2.347	1.829	1.944	23.276	1.940
Ministério da Cultura	008253-8	1.874	1.602	1.672	1.762	1.688	1.670	2.150	1.860	1.849	2.150	1.660	1.709	21.646	1.804
Ministério da Ciência e Tecnologia	008258-9	1.224	1.213	1.094	982	1.171	1.094	1.467	1.249	1.234	1.430	1.070	1.320	14.548	1.212
Ministério da Defesa	008396-8	1.607	1.268	1.260	1.402	1.401	1.321	1.923	1.697	1.537	1.807	1.430	1.574	18.227	1.519
Ministério das Comunicações	008392-5	2.412	1.728	1.970	2.008	1.891	1.978	2.610	2.142	2.114	2.579	1.986	1.949	25.367	2.114
Ministério das Relações Exteriores	008262-7	9.967	9.967	9.502	9.239	6.162	5.703	17.047	10.847	9.848	15.731	7.364	7.035	118.412	9.868
	008211-2	1.631	1.231	1.038	1.037	1.075	1.309	3.725	4.600	4.156	2.763	2.769	1.709	27.043	2.254
Ministério da Saúde	008214-7	5.230	4.491	4.569	4.920	4.638	4.179	5.240	4.554	6.364	8.380	5.880	4.287	62.732	5.228
	008261-9	3.615	3.125	3.160	3.528	3.396	3.118	3.867	2.753	3.625	3.807	3.187	3.497	40.678	3.390

## Dicas:

- A caixa d'água é a sua garantia de abastecimento, mesmo em uma eventual falta de água. Mas mantenha-a sempre com uma tampa evitando a entrada de sujeira, poeira, insetos e lave-a periodicamente;

- A CAESB é responsável pelas instalações prediais externas dos imóveis, até o cavalete, incluindo o hidrômetro, as instalações internas são de responsabilidade do consumidor. Verificar como estão as instalações deve ser prática rotineira para evitar o consumo elevado em função de vazamentos ou o desperdício de água em função de descuidos.

Não é só vazamento que desperdiça água:

- Feche a torneira ao barbear-se ou quando escovar os dentes;
- Regule a válvula e não dê descargas prolongadas;
- Evite banhos demorados;
- Use água do tanque ou da máquina de lavar para a limpeza das calçadas;
- Lave o carro com balde ao invés de mangueira;
- Utilize regador ao invés de mangueiras para molhar plantas, e prefira fazer isso após as 18 horas, pois o aproveitamento da água pelas plantas é melhor.

Chuveiro:

Gasto de 3 a 6 litros de água por minuto

Banho de 20 minutos: 120 litros de água

Banho ideal de 5 minutos: 30 litros de água



Escovar os dentes durante 3 minutos:

Torneira aberta continuamente: 18 litros

Abrindo e fechando durante a escovação: 2 litros



Lavagem de louça:

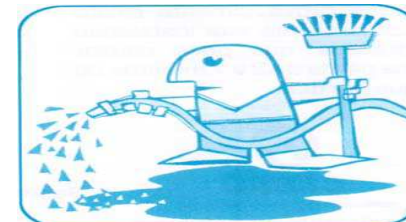
Torneira aberta continuamente: 240 litros

Abrindo e fechando durante a lavagem: 70 litros



Lavar calçadas com mangueira:

Gasto de 120 litros.





## Torneiras:

Uma torneira pingando desperdiça:  
46 litros por dia.



Uma torneira fluindo em filete desperdiça:  
de 180 a 750 litros por dia.



Uma torneira correndo normalmente:  
de 8,5 a 12,5 mil litros por dia.



Uma torneira jorrando em jato:  
de 25 a 45 mil litros por dia.



## Descarga

Gasto de 7 a 10 litros por descarga.


Recomenda-se manter a válvula de descarga regulada.

A água pode escapar pelo ladrão (cano por onde escorre o excesso de água que entra na caixa), por torneiras mal fechadas ou por furos nos canos.

O desperdício de água pelo ladrão pode chegar a 10 mil litros por dia.

Se você perceber paredes mofadas ou molhadas, terreno molhado, piso fofo ou ruído de escapamento de água, é porque provavelmente existe vazamento na sua instalação hidráulica, que pode causar uma perda de 2 a 7 mil litros de água por dia.





Obrigado!  
Carlos Antonio Ferreira  
Superintendente de Atendimento Comercial  
[carlosferreira@caesb.df.gov.br](mailto:carlosferreira@caesb.df.gov.br)  
(61) 3213-7331