



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CACI

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	4,71	1,05
2	(S)	3,83	1,70	4,65	1,32
3	(L) de nosso trabalho.	3,73	1,57	4,76	0,90
4	(E) Na considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,71	0,92
5	(L) local de trabalho.	4,34	1,42	4,76	0,90
6	(S) Meu supe	4,53	1,51	5,24	0,97
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,59	1,37
8	(L) o claramente definidos no meu local de trabalho.	3,97	1,52	3,88	1,65
9	(E) estimuladas.	4,25	1,64	5,41	0,94
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	5,24	1,09
11	(S)	4,10	1,72	5,06	1,25
12	(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	4,65	1,22
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	4,71	1,45
14	(L) prioridades.	4,07	1,57	4,24	0,90
15	(L) sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,00	1,06
16	(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	4,76	1,15

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S)	4,07	1,49	4,18	1,42
18	(L)	4,16	1,52	4,25	1,29
19	(L) No meu local d	3,93	1,51	4,53	1,07
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	4,76	1,15
21	(S) pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	4,88	1,27
22	(L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	3,88	1,05
23	(E)	4,61	1,41	4,82	1,13
24	(S) claras	4,55	1,53	4,94	1,09
25	(E) encorajados	4,47	1,41	4,71	1,26
26	(S) pessoas	4,78	1,34	5,18	1,07
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	5,24	0,83
28	(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,00	1,32
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,59	1,23
30	(E) Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	4,63	1,41
31	(S) -	3,82	1,67	4,31	1,30
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	4,24	1,09
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	5,53	0,72

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	4,88	1,05
35	(E)	4,10	1,44	4,76	1,09
36	(E)	4,89	1,19	5,29	0,69
37	(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios	4,36	1,61	5,24	0,90
38	(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	5,12	1,05
39	(E) Minha equipe vivencia um ambiente	4,68	1,37	5,35	0,86
40	(L)	3,99	1,48	4,76	1,03
41	(L)	3,78	1,48	4,06	1,39
42	(L)	4,44	1,57	4,35	1,22
43	(E) - quadras.	4,27	1,41	4,65	1,06
44	(E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	5,35	0,70
45	(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	5,18	0,95
46	(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe	4,94	1,27	5,41	0,62
47	(L)	3,91	1,90	4,18	1,88
48	(S)	4,51	1,62	5,35	0,70
49	(L) tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,88	0,93
50	(L)	5,39	1,11	6,00	0,00
51	(L) imputadas a eles.	4,60	1,42	5,18	0,81
52	(L)	3,32	1,93	3,41	1,91
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	2,94	1,39



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera s favorece ao bom desempenho.	3,98	1,56	2,88	1,45
55	(E)	4,30	1,41	3,24	1,44

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

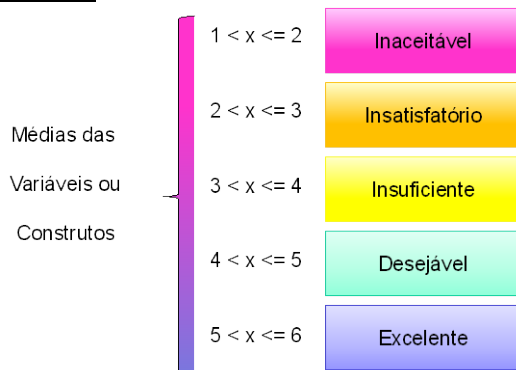
	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	5,06	1,20
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,50	1,21
58	(O) Considero o CETEM a melhor organiz se trabalhar.	4,27	1,35	4,47	1,55
59	(I) trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,06	1,48
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	5,00	1,17
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,24	0,90
62	(O)	5,11	1,05	5,12	1,17
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	5,35	1,00
64	(I)	4,98	1,16	5,29	1,05
65	(O) meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,24	1,86
66	(S) estímulo para o meu desempenho.	4,52	1,53	5,29	0,92
67	(L) reconhecida.	4,30	1,33	5,12	0,99

--



	Questão	CETEM		CACI	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68	(L)	3,95	1,44	5,12	0,70
69	(L)	4,65	1,33	5,00	1,12
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,12	1,17
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,76	1,20

LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CATE

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	4,00	1,55
2	(S)	3,83	1,70	2,67	1,03
3	(L) de nosso trabalho.	3,73	1,57	2,67	1,21
4	(E) Na considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	3,17	0,41
5	(L) local de trabalho.	4,34	1,42	3,17	0,75
6	(S) Meu supe	4,53	1,51	3,67	1,21
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	3,83	1,17
8	(L) o claramente definidos no meu local de trabalho.	3,97	1,52	3,67	1,21
9	(E) estimuladas.	4,25	1,64	3,33	1,03
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	3,67	1,21
11	(S)	4,10	1,72	3,33	0,52
12	(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	3,00	0,89
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	3,33	1,75
14	(L) prioridades.	4,07	1,57	2,67	0,82
15	(L) sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,33	1,21
16	(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	3,67	0,82

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S)	4,07	1,49	3,50	1,05
18	(L)	4,16	1,52	2,83	1,17
19	(L) No meu local d	3,93	1,51	2,83	0,75
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	3,33	0,82
21	(S) pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	4,00	1,67
22	(L) tarefas e metas refe- rentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	2,83	0,98
23	(E)	4,61	1,41	4,00	1,26
24	(S) claras	4,55	1,53	3,50	1,38
25	(E) encorajados	4,47	1,41	3,83	0,41
26	(S) pessoas	4,78	1,34	4,17	0,75
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	3,00	0,63
28	(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	3,67	1,03
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	3,50	0,55
30	(E) Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	3,17	0,75
31	(S) -	3,82	1,67	2,50	1,22
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	3,67	0,82
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	4,00	1,10

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	3,67	1,21
35	(E)	4,10	1,44	3,50	0,55
36	(E)	4,89	1,19	5,00	1,10
37	(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios	4,36	1,61	4,17	0,75
38	(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	3,50	1,22
39	(E) Minha equipe vivencia um ambiente	4,68	1,37	4,00	0,63
40	(L)	3,99	1,48	3,83	1,47
41	(L)	3,78	1,48	3,50	1,38
42	(L)	4,44	1,57	4,33	1,21
43	(E) - quadras.	4,27	1,41	3,83	0,75
44	(E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	4,33	1,03
45	(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	4,50	1,05
46	(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe	4,94	1,27	5,50	0,55
47	(L)	3,91	1,90	3,50	1,76
48	(S)	4,51	1,62	4,50	1,38
49	(L) tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,33	1,03
50	(L)	5,39	1,11	5,50	0,84
51	(L) imputadas a eles.	4,60	1,42	4,17	1,33
52	(L)	3,32	1,93	3,50	2,26
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	3,33	1,51



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera s favorece ao bom desempenho.	3,98	1,56	3,83	1,72
55	(E)	4,30	1,41	3,83	1,72

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	5,17	0,75
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,83	0,75
58	(O) Considero o CETEM a melhor organiz se trabalhar.	4,27	1,35	4,33	1,21
59	(I) trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,17	0,98
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	5,17	0,75
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,17	0,75
62	(O)	5,11	1,05	5,00	1,10
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	5,33	0,82
64	(I)	4,98	1,16	5,00	1,26
65	(O) meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,17	1,17
66	(S) estímulo para o meu desempenho.	4,52	1,53	4,33	1,21
67	(L) reconhecida.	4,30	1,33	3,33	0,52

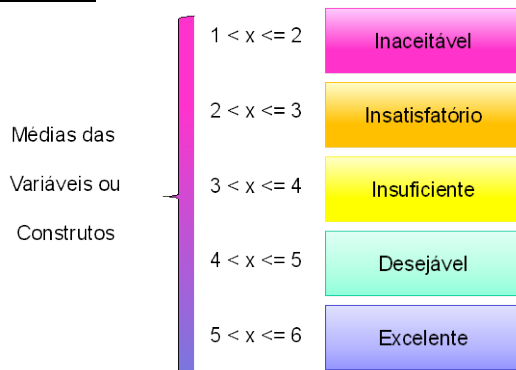


Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CATE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68	(L)	3,95	1,44	3,17	0,41
69	(L)	4,65	1,33	4,83	0,75
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,00	0,89
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	3,83	1,47

LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COAD

2011 - 2012

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	3,14	1,49
2	(S)	3,83	1,70	3,57	1,43
3	(L) de nosso trabalho.	3,73	1,57	3,57	1,72
4	(E) Na considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	3,81	1,50
5	(L) local de trabalho.	4,34	1,42	4,43	1,54
6	(S) Meu supe	4,53	1,51	4,71	1,45
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,10	1,73
8	(L) o claramente definidos no meu local de trabalho.	3,97	1,52	4,14	1,42
9	(E) estimuladas.	4,25	1,64	3,81	1,63
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	3,76	1,58
11	(S)	4,10	1,72	3,95	1,40
12	(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	3,33	1,56
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	4,48	1,50
14	(L) prioridades.	4,07	1,57	4,14	1,74
15	(L) sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	4,00	1,52
16	(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	3,95	1,56



	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S)	4,07	1,49	4,00	1,45
18	(L)	4,16	1,52	4,52	1,40
19	(L) No meu local d	3,93	1,51	4,10	1,37
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	3,62	1,60
21	(S) pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	4,38	1,40
22	(L) tarefas e metas refe- rentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	4,14	1,71
23	(E)	4,61	1,41	4,81	1,47
24	(S) claras	4,55	1,53	5,05	1,16
25	(E) encorajados	4,47	1,41	4,76	1,51
26	(S) pessoas	4,78	1,34	4,86	1,28
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	3,90	1,61
28	(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,48	1,60
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,86	1,15
30	(E) Na minha e incentivos a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	3,76	1,70
31	(S) -	3,82	1,67	4,10	1,45
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	4,95	1,07
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	4,90	1,26

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	4,24	1,04
35	(E)	4,10	1,44	3,95	1,43
36	(E)	4,89	1,19	4,76	1,34
37	(S) Meu superior imediato se empenha para obter preparada para novos desafios	4,36	1,61	4,43	1,50
38	(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,24	1,37
39	(E) Minha equipe vivencia um ambiente	4,68	1,37	4,57	1,43
40	(L)	3,99	1,48	4,19	1,44
41	(L)	3,78	1,48	3,71	1,52
42	(L)	4,44	1,57	4,76	1,48
43	(E) - quadras.	4,27	1,41	4,00	1,82
44	(E) Minha equipe repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	5,38	0,86
45	(L) No meu local de trabalho, as atividades desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	4,52	1,36
46	(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe	4,94	1,27	4,52	1,44
47	(L)	3,91	1,90	3,52	1,94
48	(S)	4,51	1,62	4,24	1,37
49	(L) tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,29	1,49
50	(L)	5,39	1,11	5,00	1,58
51	(L) imputadas a eles.	4,60	1,42	4,24	1,81
52	(L)	3,32	1,93	3,38	1,99
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	4,24	1,67

--



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera s favorece ao bom desempenho.	3,98	1,56	4,10	1,45
55	(E)	4,30	1,41	4,43	1,40

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

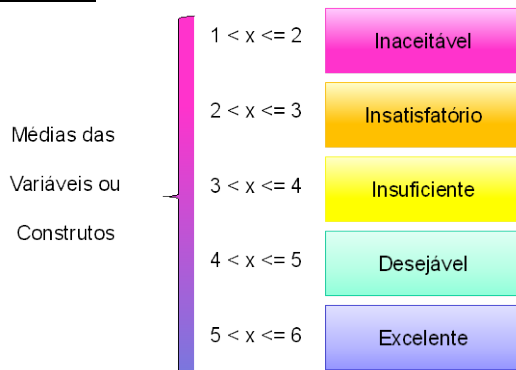
	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	5,43	0,87
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	5,33	0,91
58	(O) Considero o CETEM a melhor organiz se trabalhar.	4,27	1,35	4,90	1,14
59	(I) trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,43	0,93
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	5,29	0,85
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,38	0,86
62	(O)	5,11	1,05	5,29	0,90
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	5,10	1,00
64	(I)	4,98	1,16	5,00	1,10
65	(O) meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,81	1,33
66	(S) estímulo para o meu desempenho.	4,52	1,53	4,33	1,24
67	(L) reconhecida.	4,30	1,33	3,81	1,25

--



	Questão	CETEM		COAD	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68	(L)	3,95	1,44	3,43	1,33
69	(L)	4,65	1,33	4,57	1,43
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,19	1,03
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,10	1,55

LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COAM

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	5,00	1,07
2	(S)	3,83	1,70	4,75	1,16
3	(L) de nosso trabalho.	3,73	1,57	4,50	1,07
4	(E) Na considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,63	1,06
5	(L) local de trabalho.	4,34	1,42	4,75	1,16
6	(S) Meu supe	4,53	1,51	5,13	0,83
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,75	1,04
8	(L) o claramente definidos no meu local de trabalho.	3,97	1,52	4,25	1,28
9	(E) estimuladas.	4,25	1,64	5,38	0,74
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	5,00	1,20
11	(S)	4,10	1,72	5,13	1,13
12	(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	5,00	0,76
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	4,38	1,41
14	(L) prioridades.	4,07	1,57	4,75	1,28
15	(L) sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,63	0,92
16	(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	4,75	0,71

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S)	4,07	1,49	3,88	1,73
18	(L)	4,16	1,52	4,63	0,74
19	(L) No meu local d	3,93	1,51	4,50	1,07
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	5,13	0,64
21	(S) pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	5,13	0,99
22	(L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	4,63	1,19
23	(E)	4,61	1,41	4,88	0,99
24	(S) claras	4,55	1,53	5,00	1,31
25	(E) encorajados	4,47	1,41	4,88	0,99
26	(S) pessoas	4,78	1,34	5,25	0,89
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	5,00	1,20
28	(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,63	0,74
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,75	1,67
30	(E) Na minha e incentivados a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	5,00	0,93
31	(S) -	3,82	1,67	4,25	1,49
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	4,50	0,76
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	5,00	0,76

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	5,25	0,89
35	(E)	4,10	1,44	4,88	0,99
36	(E)	4,89	1,19	5,25	0,71
37	(S) Meu superior imediato se empenha para obter o melhor para mim e para a equipe preparada para novos desafios	4,36	1,61	5,00	1,41
38	(S) Meu superior imediato se empenha para obter o melhor para mim e para a equipe para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,75	1,49
39	(E) Minha equipe vivencia um ambiente saudável	4,68	1,37	5,38	0,52
40	(L)	3,99	1,48	4,75	0,89
41	(L)	3,78	1,48	5,00	0,53
42	(L)	4,44	1,57	5,13	0,83
43	(E) O meu superior imediato trata as pessoas da minha equipe de forma justa e equitativa - quadras.	4,27	1,41	5,00	0,93
44	(E) Minha equipe recebe informações e orientações repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	5,13	0,64
45	(L) No meu local de trabalho, as atividades são desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	4,63	1,77
46	(L) O relacionamento entre as pessoas da minha equipe é saudável	4,94	1,27	5,63	0,52
47	(L)	3,91	1,90	4,50	2,20
48	(S)	4,51	1,62	5,63	0,74
49	(L) O meu superior imediato trata as pessoas da minha equipe como merecem.	4,41	1,46	5,25	0,89
50	(L)	5,39	1,11	5,88	0,35
51	(L) O meu superior imediato trata as pessoas da minha equipe como merecem imputadas a eles.	4,60	1,42	5,38	0,74
52	(L)	3,32	1,93	5,13	0,99



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	5,25	0,46
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera desempenho.	3,98	1,56	4,88	0,83
55	(E)	4,30	1,41	5,25	0,71

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	4,75	0,89
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	5,00	0,76
58	(O) Considero o CETEM a melhor organização para trabalhar.	4,27	1,35	4,75	0,89
59	(I) trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,25	0,89
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	5,13	0,83
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,25	0,89
62	(O)	5,11	1,05	5,00	0,76
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	5,25	0,89
64	(I)	4,98	1,16	5,25	1,04
65	(O) meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,13	1,36
66	(S) estímulo para o meu desempenho.	4,52	1,53	5,63	0,52

--



	Questão	CETEM		COAM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
67	(L) reconhecida.	4,30	1,33	5,00	0,76
68	(L)	3,95	1,44	4,63	0,74
69	(L)	4,65	1,33	5,38	0,74
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,00	0,93
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,88	1,36

LEGENDAS

Médias das Variáveis ou Construtos	1 < x <= 2	Inaceitável
	2 < x <= 3	Insatisfatório
	3 < x <= 4	Insuficiente
	4 < x <= 5	Desejável
	5 < x <= 6	Excelente

DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- | | |
|---|---|
| (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE | (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE |
| (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS | (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO |
| (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES | (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL |
| (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE | (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO |
| (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE | (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO |
| (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO | (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO |
| (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS | (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO |
| (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO | (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO |
| (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO | (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA |
| | (O) VALOR SOCIAL |



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – COPM

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	4,41	1,80
2	(S)	3,83	1,70	3,88	2,15
3	de nosso trabalho.	3,73	1,57	4,00	1,94
4	(E) Na considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,29	1,90
5	local de trabalho.	4,34	1,42	4,76	1,48
6	(S) Meu supe	4,53	1,51	4,18	2,04
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,24	1,71
8	o claramente definidos no meu local de trabalho.	3,97	1,52	3,88	1,62
9	estimuladas.	4,25	1,64	4,35	1,90
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	4,47	1,66
11		4,10	1,72	3,94	2,33
12	a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	3,71	1,90
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	4,00	2,00
14	prioridades.	4,07	1,57	4,12	1,65
15	sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,94	1,25
16	fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	3,76	1,56



	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17		4,07	1,49	4,29	1,72
18		4,16	1,52	4,29	1,57
19	(L) No meu local d	3,93	1,51	4,29	1,83
20	abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	3,71	1,93
21	meu superior imediato.	4,27	1,62	4,18	2,16
22	tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	4,41	1,54
23	(4,61	1,41	4,47	1,70
24	claras	4,55	1,53	4,35	1,90
25	encorajados	4,47	1,41	4,41	1,58
26	pessoas	4,78	1,34	4,24	1,92
27	valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	4,18	2,01
28	(E) Na encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,18	1,59
29	relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,41	1,54
30	(E) Na minha e trabalho	3,94	1,59	3,82	1,81
31	-	3,82	1,67	3,65	1,87
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	4,59	1,62
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	4,65	1,77

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	4,35	1,69
35		4,10	1,44	4,00	1,66
36		4,89	1,19	4,59	1,50
37	preparada para novos desafios	4,36	1,61	4,35	2,06
38	(S) Meu super para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,12	1,93
39		4,68	1,37	4,24	1,68
40		3,99	1,48	3,59	1,70
41		3,78	1,48	3,76	1,56
42		4,44	1,57	4,59	1,77
43	- quadas.	4,27	1,41	4,41	1,66
44	repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	4,82	1,38
45	(L) No meu local de desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	4,41	1,80
46		4,94	1,27	4,59	1,87
47	sofrem	3,91	1,90	4,24	1,75
48		4,51	1,62	4,47	1,84
49	tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,41	1,84
50	(L) No meu local	5,39	1,11	5,29	1,26
51	imputadas a eles.	4,60	1,42	4,59	1,33
52	(L) No meu loca	3,32	1,93	3,65	1,93
53	ao bom desempenho.	3,90	1,59	4,65	1,58



Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	desempenho.	3,98	1,56	4,65	1,66
55	.	4,30	1,41	4,82	1,29

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	5,47	0,87
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,88	1,17
58	se trabalhar.	4,27	1,35	4,41	1,28
59	trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,41	0,94
60	trabalhar	4,94	1,15	5,12	1,32
61	venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,29	0,99
62	(O)	5,11	1,05	5,12	1,36
63	esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	5,12	1,11
64		4,98	1,16	4,88	1,41
65	quanto o meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,59	1,58
66	desempenho.	4,52	1,53	4,88	1,54
67	reconhecida.	4,30	1,33	4,71	1,61

--



	Questão	CETEM		COPM	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68		3,95	1,44	4,18	1,85
69	(L) Fazer parte da minha atual equipe de trab	4,65	1,33	4,59	1,58
70	importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,53	0,62
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,24	1,89

LEGENDAS

Médias das Variáveis ou Construtos	1 < x <= 2	Inaceitável
	2 < x <= 3	Insatisfatório
	3 < x <= 4	Insuficiente
	4 < x <= 5	Desejável
	5 < x <= 6	Excelente

DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CPAA

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		CPAA	
		Médi a	Desvio padrão	Médi a	Desvio padrão
1	Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	3,50	1,22
2	com	3,83	1,70	4,50	1,05
3		3,73	1,57	2,50	1,52
4	considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,67	0,82
5	local de trabalho.	4,34	1,42	3,83	1,72
6	e autoridade.	4,53	1,51	5,17	0,98
7	Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,33	0,82
8	meu local de trabalho.	3,97	1,52	3,67	1,51
9	Na estimuladas.	4,25	1,64	4,20	1,30
10	No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	4,17	1,47
11	alho.	4,10	1,72	4,17	1,47
12	a tentar novas for- mas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	3,50	1,22
13	meu superior imediato.	4,17	1,68	4,83	1,17
14	prioridades.	4,07	1,57	3,50	1,76
15	pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,00	1,55
16	das novas formas de fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	4,17	1,17
17		4,07	1,49	4,50	1,38

--



Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CPAA	
		Médi a	Desvio padrão	Médi a	Desvio padrão
37	preparada para novos desafios	4,36	1,61	4,50	0,84
38	para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,67	1,03
39		4,68	1,37	4,50	1,64
40		3,99	1,48	3,00	1,41
41		3,78	1,48	3,17	1,60
42	No meu local de tr	4,44	1,57	3,67	1,21
43	- quadas.	4,27	1,41	4,67	1,03
44	repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	5,50	0,84
45	desenvolvidas numa at- mosfera amistosa.	4,57	1,43	3,83	1,47
46	ntico.	4,94	1,27	4,83	1,17
47	No meu local de trabalho,	3,91	1,90	4,33	1,37
48		4,51	1,62	5,17	0,98
49	como merecem.	4,41	1,46	4,00	1,10
50		5,39	1,11	5,17	1,17
51		4,60	1,42	4,50	1,05
52	N	3,32	1,93	3,00	2,00
53	ao bom desempenho.	3,90	1,59	3,33	1,37
54	- bom desempenho.	3,98	1,56	3,67	0,52
55	-	4,30	1,41	4,50	0,84

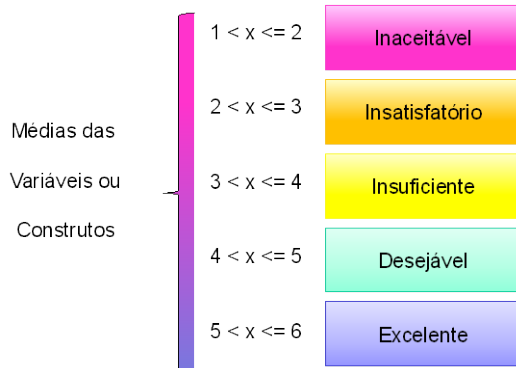
Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

	Questão	CETEM		CPAA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	4,50	1,38
57	O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,00	1,55
58	se trabalhar.	4,27	1,35	3,17	1,72
59	trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	4,83	1,60
60	Conversando com amigos, refiro-me ao CETEM como uma g trabalhar	4,94	1,15	3,67	2,07
61	venho dedicando ao CETEM. o que	5,23	1,00	4,83	1,17
62	.	5,11	1,05	5,17	0,98
63	esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	4,83	0,41
64	.	4,98	1,16	5,00	0,00
65	o meu sucesso profissional.	4,33	1,42	3,67	1,75
66	o feitas pelo m meu desempenho.	4,52	1,53	4,83	1,60
67	reconhecida.	4,30	1,33	3,67	1,21
68	cidos.	3,95	1,44	3,33	1,03
69	peçoal.	4,65	1,33	4,17	1,33
70	importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,67	0,82
71	No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	3,00	1,67



LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO

- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – CPMA

2011 - 2012

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	3,91	1,51
2	(S)	3,83	1,70	4,27	1,85
3	(L) de nosso trabalho.	3,73	1,57	4,09	1,30
4	(E) considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,18	1,08
5	(L) local de trabalho.	4,34	1,42	4,27	1,35
6	(S)	4,53	1,51	4,36	1,86
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,55	0,82
8	(L) meu local de trabalho.	3,97	1,52	4,18	1,89
9	(E) estimuladas.	4,25	1,64	4,00	1,55
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	4,00	1,10
11	(S)	4,10	1,72	4,18	1,83
12	(E) a tentar novas formas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	4,00	1,34
13	(S) meu superior imediato.	4,17	1,68	4,27	1,74
14	(L) prioridades.	4,07	1,57	3,82	1,25
15	(L) equipes.	3,61	1,46	3,00	1,41
16	(E) fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	4,18	1,33

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S)	4,07	1,49	3,73	1,62
18	(L)	4,16	1,52	4,09	1,30
19	(L)	3,93	1,51	4,09	1,14
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	4,18	0,98
21	(S) pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	4,27	1,79
22	(L) tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	3,82	1,47
23	(E)	4,61	1,41	4,91	0,83
24	(S) claras	4,55	1,53	4,64	1,50
25	(E)	4,47	1,41	4,73	1,10
26	(S) pessoas	4,78	1,34	4,45	1,57
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	4,64	1,03
28	(E) encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,45	0,93
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,82	1,60
30	(E) incentivados a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	4,27	1,35
31	(S) -	3,82	1,67	4,18	2,09
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	4,50	1,18
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	4,73	1,56

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	4,64	1,29
35	(E)	4,10	1,44	4,36	1,21
36	(E)	4,89	1,19	4,82	0,75
37	(S) preparada para novos desafios	4,36	1,61	4,27	1,90
38	(S) para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,45	1,81
39	(E)	4,68	1,37	5,18	0,98
40	(L) No meu local de traba	3,99	1,48	3,82	1,47
41	(L)	3,78	1,48	3,55	1,13
42	(L) No meu local de trabalho existe tratamento	4,44	1,57	4,64	1,43
43	(E) - quadas.	4,27	1,41	4,91	0,83
44	(E) repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	4,82	1,25
45	(L) No meu local de trabalho, as ativida desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	4,91	0,94
46	(L)	4,94	1,27	5,00	0,89
47	(L) No meu local de trabalho, os fun	3,91	1,90	3,91	1,64
48	(S)	4,51	1,62	4,45	1,86
49	(L) tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,70	0,95
50	(L)	5,39	1,11	5,00	0,77
51	(L) imputadas a eles.	4,60	1,42	4,91	0,94
52	(L)	3,32	1,93	2,45	1,57
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	3,64	1,21

--



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera desempenho.	3,98	1,56	4,18	1,25
55	(E) Na minha equipe, os equipamentos ne	4,30	1,41	4,55	0,93

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

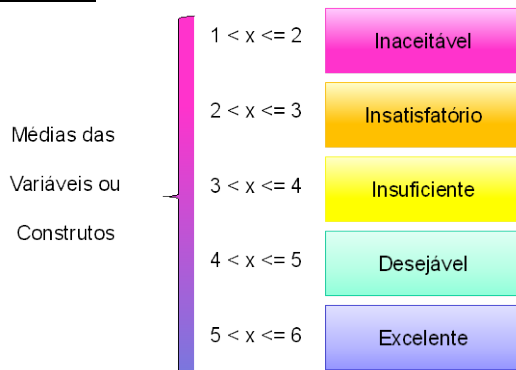
	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	4,73	1,27
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,18	1,17
58	(O) se trabalhar.	4,27	1,35	4,00	1,10
59	(I) de trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,36	0,92
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	4,55	1,29
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,09	1,22
62	(O)	5,11	1,05	4,91	1,22
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	4,82	1,40
64	(I)	4,98	1,16	4,73	1,19
65	(O) esso da empresa tanto quanto o meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,00	1,48
66	(S) desempenho.	4,52	1,53	4,36	2,06
67	(L) No meu local de trabalho, a minha reconhecida.	4,30	1,33	4,36	1,36

--



	Questão	CETEM		CPMA	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68	(L)	3,95	1,44	4,09	1,30
69	(L) Fazer parte da min	4,65	1,33	4,73	1,35
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	5,18	0,98
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,00	1,55

LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL



Observatório Gerencial

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

CETEM Centro de Tecnologia Mineral

Entrando no Clima – SEIN

2011 - 2012



QUESTÕES DA PESQUISA

COMO ESTÁ O CLIMA?

	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
1	(E) Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	3,99	1,54	4,25	1,71
2	(S) Meu superior imediato	3,83	1,70	4,25	1,26
3	(L) _____ de nosso trabalho.	3,73	1,57	4,67	1,53
4	(E) Na minha equipe, o erro r considerado parte do processo produtivo.	4,04	1,42	4,50	1,29
5	(L) _____ local de trabalho.	4,34	1,42	4,00	1,83
6	(S) Meu superior imediato trata de _____	4,53	1,51	3,25	2,63
7	(E) Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	4,28	1,50	4,00	0,82
8	(L) _____ s no meu local de trabalho.	3,97	1,52	4,50	1,00
9	(E) _____ estimuladas.	4,25	1,64	4,25	0,96
10	(L) No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	4,15	1,55	3,50	1,91
11	(S) Meus _____	4,10	1,72	3,67	2,52
12	(E) _____ a tentar novas for- mas de executar as suas atividades.	3,85	1,54	4,25	1,71
13	(S) _____ meu superior imediato.	4,17	1,68	4,50	1,29
14	(L) _____ prioridades.	4,07	1,57	3,75	0,96
15	(L) _____ feito pelas demais equipes.	3,61	1,46	3,75	0,96
16	(E) _____ fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	4,05	1,48	4,50	1,29

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
17	(S) Meu superior im	4,07	1,49	4,00	1,41
18	(L)	4,16	1,52	4,50	1,00
19	(L) No meu local de trabalho, as tarefas	3,93	1,51	3,75	1,71
20	(E) abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	4,05	1,51	3,50	2,08
21	(S) A coo pelo meu superior imediato.	4,27	1,62	4,33	2,08
22	(L) tarefas e metas refe- rentes ao plano de trabalho para o ano	3,97	1,47	4,50	1,73
23	(E) Na minha equipe, os	4,61	1,41	4,25	0,96
24	(S) claras	4,55	1,53	3,50	1,91
25	(E)	4,47	1,41	3,75	1,89
26	(S) pessoas	4,78	1,34	4,75	0,96
27	(L) valorizado no meu local de trabalho.	4,15	1,58	4,50	1,00
28	(E) Na minha equipe, os funci encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	4,20	1,40	4,00	1,41
29	(S) relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	4,30	1,48	4,75	0,96
30	(E) incentivados a desenvolver no trabalho	3,94	1,59	4,00	2,65
31	(S) -	3,82	1,67	3,67	2,52
32	(E) Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	4,33	1,29	3,75	1,71
33	(S) mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	4,75	1,45	4,50	1,29

Memorando de Melhoria do Clima MMC ©

	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
34	(L) No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo	4,28	1,42	3,50	2,38
35	(E)	4,10	1,44	4,25	1,71
36	(E)	4,89	1,19	4,25	0,96
37	(S) preparada para novos desafios	4,36	1,61	3,67	1,53
38	(S) Meu superior imediato estimula para a necessidade de auto-desenvolvimento.	4,22	1,60	4,25	1,71
39	(E)	4,68	1,37	4,50	1,29
40	(L)	3,99	1,48	4,75	1,50
41	(L)	3,78	1,48	3,50	1,73
42	(L)	4,44	1,57	5,25	1,50
43	(E) - quadas.	4,27	1,41	4,00	0,82
44	(E) repassadas pela chefia imediata.	5,08	1,01	4,50	1,29
45	(L) No meu local de trabalho, as atividade desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	4,57	1,43	5,50	0,58
46	(L)	4,94	1,27	4,75	1,26
47	(L)	3,91	1,90	2,00	1,73
48	(S)	4,51	1,62	4,50	1,29
49	(L) tratadas como merecem.	4,41	1,46	4,75	1,26
50	(L) No meu local de trabalho, os novos	5,39	1,11	6,00	0,00
51	(L) imputadas a eles.	4,60	1,42	5,50	0,58
52	(L) No meu local de trabalho, os func	3,32	1,93	4,50	0,58
53	(E) ao bom desempenho.	3,90	1,59	3,67	1,53

--



Memorando de Melhoria do Clima MMC[©]

	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
54	(L) Na o meu local de trabalho, o estado gera desempenho.	3,98	1,56	4,00	1,41
55	(E)	4,30	1,41	4,25	1,71

COMO ESTÁ MINHA REALIZAÇÃO PESSOAL

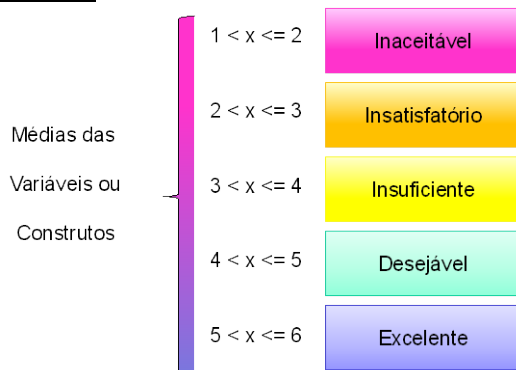
	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
56	(O) Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	5,09	1,09	4,75	0,96
57	(O) O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	4,64	1,25	4,25	1,26
58	(O) se trabalhar.	4,27	1,35	3,25	0,96
59	(I) trabalhar no CETEM.	5,17	1,09	5,33	1,15
60	(O) trabalhar	4,94	1,15	5,33	1,15
61	(I) venho dedicando ao CETEM.	5,23	1,00	5,25	0,96
62	(O) Considero meu desempen	5,11	1,05	5,00	1,15
63	(I) esperados pelo meu superior imediato.	5,12	1,00	4,50	1,00
64	(I) Considero	4,98	1,16	4,50	1,00
65	(O) meu sucesso profissional.	4,33	1,42	4,50	1,73
66	(S) desempenho.	4,52	1,53	4,50	1,91
67	(L) reconhecida.	4,30	1,33	3,75	2,06

--



	Questão	CETEM		SEIN	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
68	(L)	3,95	1,44	4,50	1,29
69	(L) um motivo a ma	4,65	1,33	4,00	1,63
70	(O) importantes para a sociedade como um todo.	5,16	1,00	4,00	0,82
71	(L) No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	4,03	1,63	4,75	0,96

LEGENDAS



DIMENSÕES

- (E) Dimensão Equipe
- (S) Dimensão Supervisão
- (L) Dimensão Localização
- (O) Dimensão Organização
- (I) Dimensão Individuo

VARIÁVEIS QUE SE DESTACARAM

- (L) CLAREZA DOS OBJETIVOS DA EQUIPE
- (L) EQUIPE COM PRIORIDADES DEFINIDAS
- (L) INTEGRAÇÃO ENTRE OBJETIVOS DE EQUIPES
- (S) COMUNICAÇÃO DESCENDENTE
- (L) CONHECIMENTO DO PLANO DE TRABALHO PELA EQUIPE
- (E) ENCORAJAMENTO À TOMADA DE DECISÃO
- (S) RECEPTIVIDADE A CRÍTICAS
- (L) INEXISTÊNCIA DE DISCRIMINAÇÃO
- (O) ORGULHO EMPRESA/TRABALHO
- (O) INSPIRAÇÃO PARA A PERFORMANCE
- (O) EXCELÊNCIA DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) ESCOLHA DO TRABALHO ATUAL
- (O) REFERENCIAMENTO DA EMPRESA/TRABALHO
- (I) IMPORTÂNCIA DO TRABALHO REALIZADO
- (O) DESEMPENHO ADEQUADO À PROGRESSÃO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA AO DESEMPENHO
- (I) QUALIFICAÇÃO ADEQUADA À PROGRESSÃO
- (O) ACEITAÇÃO DA ESTRATÉGIA
- (O) VALOR SOCIAL